

# Pedagogisch locatiebeleid

## Atalenta Kinderopvang

International Childcare - Nemo  
Januari 2024



<b>Naam locatie:</b>	<b>Nemo</b>
<b>Adres:</b>	High Tech Campus 18 5656 AE Eindhoven
<b>Telefoonnummer:</b>	040 – 292 80 44
<b>Algemeen mailadres:</b>	<a href="mailto:nemo@atalenta.nl">nemo@atalenta.nl</a>
<b>Website:</b>	<a href="http://www.internationalchildcare.nl/nemo">www.internationalchildcare.nl/nemo</a>
<b>Openingstijden:</b>	7.30u – 18.30u Maandag tot en met vrijdag* * gesloten op nationale feestdagen
<b>Directeur:</b>	<b>Danique Mies</b>
<b>Bereikbare dagen:</b>	maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
<b>Telefoonnummer:</b>	06 – 13 77 42 24
<b>Mailadres:</b>	Danique.mies@atalenta.nl
<b>Achterwacht directeur:</b>	<b>Mendy Tonnaer*</b>
<b>Telefoonnummer:</b>	06 – 13 97 84 99
<b>Mailadres:</b>	Mendy.tonnaer@atalenta.nl

\*Indien andere achterwacht i.v.m. dubbele afwezigheid, dan is achterwacht bekend bij het team.

## Inhoudsopgave

Introductie .....	3
Pedagogisch beleid .....	4
Pedagogische basisdoelen .....	5
Meertalige opvang .....	7
Pedagogisch praktijk in beeld – PiB.....	8
Pedagogisch beleidsmedewerker/coach .....	8
Uren inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach .....	9
Mentorschap .....	10
Groepen en leeftijdsopbouw op onze locatie.....	11
De werkwijze per groep.....	12
Buiten slapen.....	15
Intake, wennen en doorstromen.....	15
Aanvraag extra dagdelen.....	16
Ruilen .....	16
Opendeurenbeleid .....	16
Locatie-overstijgend opvangen van kinderen .....	17
Uitstapjes.....	17
Observeren van welbevinden en ontwikkeling van kinderen .....	17
Overdracht .....	18
Vroegsignalering .....	19
Ouderinformatie .....	20
Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio .....	20
Ondersteuning in het geval van calamiteiten .....	21
Vierogenprincipe .....	21
Ondersteuning door volwassenen .....	22
Bijlage basisroosters KDV .....	24
Bijlage Engelse taal bij Nemo .....	26

# Introductie

## Hoogwaardige Kinderopvang met een ruime natuurtuin

Nemo is een hoogwaardig kinderdagverblijf, gevestigd in een ruime Zweedse blokhut in het prachtige Dommeldal. De ruime buitenspeelplaats heeft veel groen en is aangepast aan de natuurlijke omgeving van het kinderdagverblijf. Onze tuin biedt veel variatie en ontdekkingsmogelijkheden. Wij zijn gelegen op het terrein van de High Tech Campus en er is voldoende parkeergelegenheid. Heel gemakkelijk dus voor ouders die op of in de buurt van de Campus wonen of werken.

### Thuis voelen

De kinderen worden opgevangen in hun eigen vertrouwde groep onder professionele leiding. We hebben op de groep allerlei speelplekken ingericht waar de kinderen zelf hun fantasie kunnen gebruiken en veel ontwikkelingskansen worden aangeboden. Voor de kinderen wordt er veel gedaan aan de stimulering van taal en de sociale competenties. We bieden allerlei activiteiten aan en volgen de ontwikkeling van uw kind. We letten erop dat kinderen goed met elkaar leren omgaan, maar ook voor zichzelf kunnen opkomen. Een vast dagritme biedt de kinderen structuur. Daarnaast maken we gebruik van onze centrale speelhal waar het kind op ontdekkingstocht kan gaan. Tevens worden in de hal met regelmaat extra activiteiten aangeboden, zoals yoga en risicovol spel.

Nemo biedt een veilige en vertrouwde omgeving waarin naast een goede verzorging van het kind ook wordt gestreefd naar een sfeer van warmte en geborgenheid, waar kinderen zich op hun gemak voelen. Hierbij wordt uitgegaan van het eigen tempo van het kind, gebaseerd op respect voor de eigenheid van het kind.

We vinden het belangrijk dat we een veilige haven aan kinderen en hun ouders kunnen bieden. De ouders en kinderen van de verschillende nationaliteiten kunnen elkaar ontmoeten op onze locatie. Kinderen verbinden snel en wijzen ons daarin de weg.

Bij Nemo mogen we technisch gezien per dag 128 kinderen opvangen. Dit is het maximaal aantal kinderen dat verdeeld kan worden over het aantal stamgroepen (KDV). Het aantal kinderen aan wie op moment van vaststellen van dit beleid daadwerkelijk opvang wordt geboden aan 150 unieke kinderen, verdeeld over 8 stamgroepen en dagen (KDV). Het opleidingsplan is ook onderdeel van het pedagogisch locatiebeleid en worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld met het team en de oudercommissie.

Het VE-borgdocument en het opleidingsplan zijn ook onderdeel van het pedagogisch locatiebeleid en worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld met het team en de oudercommissie.

## Pedagogisch beleid

Nemo werkt volgens het Algemeen pedagogisch beleid van Atalenta. Dit beleid is te vinden op de websitepagina van de locatie.

In het Algemeen pedagogisch beleid van de organisatie is de visie en het doel in de omgang met kinderen als volgt omschreven:

Voor de allerjongsten is geborgenheid en veiligheid, als aanvulling op de gezinssituatie, erg belangrijk. De sfeer in de groep, de gezelligheid en het vrije spel wat wij aanbieden, sluit goed aan bij deze behoeften van jonge kinderen.

De dreumesen en peuters kunnen al meer vrijheid aan. Zij hebben meer behoefte aan spanning en uitdaging en willen hun leefwereld groter maken. De pedagogisch professionals stemmen de activiteiten voor deze kinderen meer af op hun behoeften.

Wij willen een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen tot mondige, zelfstandige en onafhankelijke mensen met een eigen persoonlijkheid. Dit doen we door situaties te creëren die ervoor zorgen dat kinderen zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren, hun eigen individuele mogelijkheden kunnen ontdekken en samen te leven met anderen.

### **Atalenta, onze aandacht reist met je mee!**

Atalenta biedt een vooruitstrevende manier van kinderopvang en onderwijs op. Met 29 basisscholen, waaronder een school voor speciaal basisonderwijs, en 25 kinderopvanglocaties en een voorziening voor nieuwkomers (expertisecentrum anderstaligen) spitsen wij ons toe op het kind en de basis onder één doorlopende ontwikkellijn van 0 tot 13 jaar. In deze bepalende jaren van hun leven bieden we kinderen een fijne plek om te ontspannen en om te groeien. Altijd vertrouwd en veilig. Vanuit hier gaan we samen op ontdekkingsreis, nooit bang om van de gebaande paden af te wijken. Zo groeit elk kind uit tot een zelfstandig, gelukkig en sociaal individu. Met een leven vol kansen.

### **Voor kleine wereldburgers!**

‘Voor kleine wereldburgers, dat is het motto. Wij vinden het belangrijk dat alle kinderen met een brede blik naar de wereld en hun omgeving leert kijken. We bereiden ze graag samen met ouders en pedagogisch professionals voor op de toekomst die voor ze ligt.

### **Oog voor de ontwikkeling van een kind**

Kinderen van 0 tot 4 jaar spelen en ontdekken op ons kinderdagverblijf. Ons kinderdagverblijf zit op een locatie met vele andere voorzieningen. Daar kiezen ouders bewust voor, gemakkelijk voor de ouder en op een plek welke vele mogelijkheden bied voor onze opvang locatie. Denk aan een uitstapje over de campus of een bezoek brengen aan een bedrijf.

### **Vertrouwd en veilig**

We vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een vertrouwde en veilige omgeving. Onze pedagogisch professionals stimuleren de ontwikkeling van kinderen door het aanbieden van allerlei activiteiten. Kinderen leren veel van elkaar en leren spelenderwijs. Wij leren de kinderen goed kennen en kunnen ouders bijstaan bij vragen over de ontwikkeling of de opvoeding.

## Pedagogische basisdoelen

Tijdens de opvangdagen volgt iedere groep een eigen dagritme waarin verzorging, opvoeding en ontwikkeling een plaats hebben, aansluitend bij het pedagogisch beleid. Er wordt aangesloten bij de pedagogische basisdoelen, zoals opgenomen in de Wet Kinderopvang.

Wij bieden *emotionele veiligheid* door te zorgen voor een goede sfeer, door onder meer interesse te tonen, humor, te zorgen voor elkaar, positief te kijken, te luisteren en oogcontact te maken. Ook door duidelijk en consequent te zijn, uitleg te geven, kinderen serieus te nemen en kinderen bij een afspraak of huisregel te betrekken. We bieden hierbij structuur door een vast dagprogramma. Doordat we werken met een vast dagprogramma en bijzonderheden van de kinderen goed noteren kunnen de ingezette beroepskrachten een stabiele en veilige omgeving bieden aan de kinderen. We creëren momenten van rust in kleine groepjes en maken plezier met activiteiten in een veilige maar stimulerende omgeving waarbij de vaste groep kan worden los gelaten in de ruimte en met kinderen van andere groepen kan worden gespeeld.

De *emotionele veiligheid* wordt gewaarborgd door een startmoment, kringmomenten en pauzes of activiteiten in de basis- of stamgroep met een eigen pedagogisch professional. We praten samen met de kinderen over hoe het gaat met ze. De pedagogisch professional neemt tijd en stelt vragen over hoe de (school)dag of het weekend was, hoe de kinderen zich voelen, hoe het thuis gaat, wat ze willen gaan doen, hoe het met het spel of groepsactiviteit gaat waarmee ze bezig zijn. Indien nodig maken we een praatje met kinderen individueel.

Op de dagen dat er geen vast gezicht voor de kinderen op het kinderdagverblijf werkzaam is op hun stamgroep vragen we eerst een andere vertrouwde pedagogisch professional van de eigen groep om in te vallen. Als dat niet lukt vragen we een vertrouwde pedagogisch professional van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht op deze groep te komen werken. De pedagogisch professional die invalt op de groep neemt extra tijd om kennis te maken met de kinderen. Als team zorgen we dat de invalkracht voldoende kennis van de kinderen heeft om hen die dag te verzorgen en op te vangen. Bijvoorbeeld door een extra overdrachtsmoment vooraf aan de opvangdag met een bekende collega en met ouders.

We geven de kinderen een knipoog, een aai over de bol of een schouderklopje, waardoor we de kinderen laten voelen dat we hen zien en waarderen. We geven complimenten en motiveren kinderen om ook naar elkaar een compliment te maken. We nemen de kinderen serieus en betrekken hen bij het activiteitenprogramma en de keuzemogelijkheden. Door persoonlijke aandacht en flexibel om te gaan met het dagprogramma. Door kinderen de ruimte te geven om ook alleen te kunnen zijn of alleen te spelen voelen de kinderen zich gezien en gewaardeerd.

Baby's hebben een rustig hoekje in de ruimte, waar ze ongestoord rond kunnen kruipen. We zorgen tijdens de voeding en verschoning dat er oogcontact is, er vindt zo één op één interactie plaats. Er wordt bewust tijd gemaakt voor fysiek contact met iedere baby, we benoemen wat we doen. We zijn beschikbaar door op de grond te zitten, of te liggen, en we spelen mee. We spreken vooraf aan de dag met elkaar af wie voor welke baby's het vaste gezicht is op die dag en bijvoorbeeld de vaste momenten met verschonen en voeden op zich neemt.

De dreumesen hebben de mogelijkheid om hun zelfstandigheid te ontwikkelen. Dit doen we door kinderen met regelmaat te vragen om iets zelf te doen, of om hen mee te laten helpen. Denk hierbij aan de verschoon- en omkleedmomenten, het laten helpen bij een kleine activiteit of tafeldekmomenten. We moedigen kinderen aan als iets een beetje moeilijk is. We helpen kinderen op weg en geven de kinderen vertrouwen dat ze dingen zelf kunnen doen. "foutjes" maken hoort hierbij, daar leren ze van!

De peuters hebben de ruimte om uitdagende materialen te gebruiken, zonder dat het een risico wordt voor de jongere kinderen. Denk bijvoorbeeld aan activiteiten op de verticale groepen als de kleinere kinderen slapen en/of een activiteit in een kleine groep. We laten hierbij de kinderen zoveel mogelijk de wereld zelf ontdekken, dit kan door gebruik te maken van de verschillende ruimtes die onze mooie locatie te bieden heeft; op de groep, de hal, buiten en/of tijdens een uitstapje.

We volgen een vast dagritme met veel herhaling en routines.

We stimuleren de *persoonlijke ontwikkeling* door kinderen te ondersteunen, uit te dagen, belangstelling te tonen en complimenten te geven.

Bijvoorbeeld jonge kinderen stimuleren we bij het bewegen, omrollen, optrekken en dergelijke. Het oudere kind dagen we uit tot klimmen, glijden, rennen, fietsen of dansen. We stimuleren kinderen als ze iets nieuws proberen door een gevarieerd en voldoende uitdagend aanbod, we geven hen de tijd daarvoor en forceren niets. Door te kijken wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling bieden we thema's, spelmateriaal en activiteiten aan. Ook door het werken met VE Startblokken (voorschoolse educatie). Er is ook ruimte voor vrij spel. We zorgen voor een voorbereide speelleer omgeving met speelplekken en spelmateriaal dat voor kinderen vrij toegankelijk is. Passend bij de leeftijd en waarin ze zelf keuzes kunnen maken.

Voor de voorschoolse educatie op het kinderdagverblijf wordt een programma gebruikt waarin er op een gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Op de locatie werken we met Startblokken. De groepen zijn ingericht met speelplekken en er wordt gewerkt met thema's die zichtbaar zijn op de groep. Er is voor de kinderen een rijke stimulerende speelleeromgeving gecreëerd, met aandacht voor eigen initiatieven van kinderen. Hierdoor worden de kinderen uitgedaagd zelf op ontdekking uit te gaan, de materialen te verkennen en ervaringen op te doen. We werken graag met 'onaf' natuurlijk materiaal, waar kinderen hun fantasie op los kunnen laten. Voor de specifieke werkwijze verwijzen we naar het VE-borgdocument, hoofdstuk 1 'Aanbod – De speelleeromgeving'. Nemo is geen officiële VE locatie maar werkt wel volgens de gehele werkwijze, met als enige uitzondering Engelstalige medewerkers.

Thema's, spelmateriaal en activiteiten: We werken met thema's om kinderen kennis te laten maken met alledaagse gebeurtenissen in de verschillende culturen, met seizoenen, met feestelijkheden en met emoties zoals blijheid, boosheid en verdriet. We hebben er aandacht voor dat kinderen goed met elkaar leren omgaan en leren om voor zichzelf op te komen. Dit zijn universele waarden die we de kinderen willen meegeven. Onze pedagogisch professionals begeleiden en stimuleren de kinderen en zorgen voor een goede sfeer in de groep.

Speelgoed wordt met zorg uitgezocht. Er wordt gekeken of het voldoende uitdagend is, of het de fantasie van kinderen prikkelt, of het veilig is en van welk materiaal het gemaakt is. We kunnen digitale media gebruiken ter ondersteuning en als hulpmiddel om een thema te versterken. Wij zien het werken met digitale media op Nemo niet als doel of spel op zich. Het gebruik van de eigen zintuigen en het samen doen en ervaren is voor ons het uitgangspunt.

De *sociale ontwikkeling* van kinderen stimuleren we door kinderen actief uit te nodigen om mee te spelen. We betrekken kinderen om elkaar te helpen of te troosten. We stimuleren en ondersteunen kinderen bij het sluiten van vriendschappen. We benutten de start en kringmomenten of pauzemomenten van de kinderen in de eigen groep. Of in kleine groepjes voor een contactmoment van de kinderen met elkaar en met de pedagogisch professional op de groep.

Er wordt gepraat en gevraagd hoe het met iedereen gaat. Weten de kinderen wat ze willen gaan doen en met wie ze willen spelen. We bieden regelmatig activiteiten aan in kleinere groepen van een bepaalde leeftijd of ontwikkelingsniveau. We vinden het van belang dat de pedagogisch professionals de kinderen volgen, meedoen en meespelen met de kinderen en omgangsvormen 'voorleven'. Goed voorbeeldgedrag is de basis voor sociale ontwikkeling. Door onder meer interesse te tonen, gesprekken aan te knopen en aan te haken op de kinderen hun belevingswereld.

Bij baby's doen we dit onder andere door tijdens de een op een momenten gesprekjes te voeren, geluiden te maken, gekke gezichten te trekken en te zorgen voor momenten van rust, zodat het kind terug kan 'praten'. Er wordt gezongen, spelletjes gedaan of rijmpjes zoals 'klap eens in de handjes' en kiekeboe. Er kunnen 'vangspelletjes' gespeeld worden of simpele verstopspelletjes.

We werken aan de *overdracht van waarden en normen* in het pedagogisch handelen, het benoemen van onder meer verschillen tussen elkaar zonder te oordelen. We leren kinderen om met zorg om te gaan met elkaar, ook met dieren en planten in de omgeving. We ondersteunen kinderen bij het oplossen van conflicten, onder andere door een gevoel of idee te helpen verwoorden of alternatieven aan te bieden. Ook door ruimte te bieden en begrip te tonen voor emoties, deze te verwoorden en kinderen de rust te gunnen die er nodig is, op een veilige plek waar dat kan. Op elke groep zijn er regels/omgangsvormen, deze worden consequent en op de juiste manier nageleefd. We betrekken de kinderen actief bij de omgangsvormen en afspraken en stimuleren kinderen mee te denken over hoe we met elkaar omgaan. We gaan zoveel als mogelijk uit van wat wel kan, we geven uitleg en zoeken een alternatief als iets niet kan.

Aan het bovenstaande voegen wij voor onze locatie nog graag toe dat wij werken aan *diversiteit* in de kinderopvang. Kinderen van verschillende nationaliteiten komen samen om te spelen, te ontdekken, te onderzoeken en te leren. In een stimulerende, vertrouwde en veilige omgeving waar ze helemaal zichzelf kunnen zijn. We vinden het belangrijk dat juist kinderen uit allerlei landen en culturen zich bij ons echt thuis voelen, want alleen dan komen kinderen tot ontplooiing.

Op onze internationaal georiënteerde locatie zien we het als uitdaging om stabiliteit en veiligheid te bieden en de sociale ontwikkeling van kinderen te stimuleren in groepen met een grote culturele diversiteit en een regelmatig wisselende samenstelling.

Ieder kind heeft van nature de behoefte om de wereld te verkennen en zich eigen te maken en gebruikt daarvoor al zijn zintuigen. Dit is een universele behoefte. Als kinderopvang sluiten we aan bij de natuurlijke nieuwsgierigheid die alle kinderen in zich hebben en de drang om de wereld op een actieve manier met je hele lijf te gaan ontdekken. We zoeken naar interesses en vaardigheden van kinderen en stimuleren dit. Kinderen voelen zich veilig en gezien en wij kunnen de verschillende ontwikkelingsgebieden met positieve aandacht en bevestiging stimuleren.

Natuurlijk is er ook aandacht voor de verschillen in cultuur en achtergrond van de kinderen die wij opvangen en gaan we spelenderwijs samen op ontdekking door de wereld. We geven kinderen graag ruimte en vrijheid om zelf op onderzoek uit te gaan en hun lijf en zintuigen actief te gebruiken.

## Meertalige opvang

Nemo is van oorsprong een Nederlandse dagopvang in een internationale setting (de High Tech Campus). Het ministerie van SZW (Sociale zaken en werkgelegenheid) heeft ons de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan het wetenschappelijk onderzoek MIND naar meertaligheid binnen de kinderopvang en het effect op het leren van de Nederlandse taal. In 2018 zijn we, samen met onze collega's van Columbus Childcare, betrokken geweest bij deze vierjarige pilot. De resultaten van het



onderzoek waren positief en hebben geleid tot het besluit van de regering dat meertalige kinderopvang mogelijk wordt binnen de Wet kinderopvang

Vanaf 1 februari 2024 mogen alle kindercentra meertalige opvang aanbieden. Voor maximaal de helft van de dagelijkse kinderopvangtijd mag het KDV in het Duits, Engels of Frans aangeboden worden.

Op Nemo kiezen we naast het Nederlands voor de Engelse taal, omdat deze taal een wereldtaal is en omdat het ook de voertaal of de tweede taal is van veel van onze ouders en kinderen. Door de enorme toename van expat kinderen op Nemo ervaren we een positieve ontwikkeling bij het voeren van de Engelse taal met ouders en kinderen. Kinderen en ouders begrijpen de pedagogisch professionals beter en sneller. Dit zorgt voor een gevoel van emotionele veiligheid bij onze kinderen en hun ouders. Met de meeste ouders communiceren we in het Engels.

Ons uitgangspunt is dat er altijd een vaste pedagogisch professional op de groep aanwezig is die Nederlands spreekt. Naast deze vaste collega kan een Engelstalige pedagogisch professional werken vanuit de inval poule. Op deze manier komen alle kinderen van alle groepen in contact met de Nederlandse en de Engelse taal en per dag niet meer dan 50% van de opvangtijd. De meertalige professional is gebonden aan onze locatie en hierom ook bekend bij ouders, kinderen en medewerkers. Ouders kunnen ook zien wie er werkt door de bordjes bij de deuren met 'wie werken er deze week', zo kunnen ouders kinderen ook voorbereiden.

We werken er naartoe dat de kinderen beide talen goed leren begrijpen en spreken, waarbij de focus blijft liggen op de Nederlandse taal. De meertalige pep herhaald veel gesproken taal in bijvoorbeeld het Engels. Waardoor woorden laagdrempelig worden opgepikt en herkenbaar worden voor de kinderen (woordbegrip). Daarnaast gebruiken we ook gebaren, pictogrammen en foto's ter ondersteuning en ter verduidelijking van zowel Nederlandse als Engelse instructies of begrippen. Vaste ruimtes en een duidelijk dagritme helpt ons ook om kinderen zich veilig en op hun gemak te laten voelen, ondanks de taalbarrière die er vaak is. Zie verder de bijlage 2 "Engelse taal bij Nemo".

## Pedagogisch praktijk in beeld – PiB

Er wordt op de locatie gewerkt met de monitor Pedagogische praktijk in beeld, de PiB. Met de PiB kijken we naar de pedagogische kwaliteit die de kinderen ontvangen. Met de PiB observeren en evalueren we structureel de pedagogische kwaliteit op de groep. Dit jaar observeren de directeur en de pedagogisch coach de volgende twee pijlers:

- *Emotionele veiligheid*
- *Sociale competentie*

Na de analyse bespreekt de coach en eventueel de directeur de positieve punten en ontwikkelpunten met de pedagogisch professionals tijdens een groepsoverleg. Gezamenlijk wordt er een PDCA ontwikkelplan opgesteld. De pedagogisch professionals gaan hiermee aan de slag op de groep en de pedagogisch coach ondersteunt daarbij. Zo wordt er samen gewerkt aan verbetering van de pedagogische kwaliteit en de ontwikkeling van de medewerkers. Voor de verdere uitwerking van de PiB verwijzen we naar het opleidingsplan van de locatie.

## Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogische kwaliteit wordt verhoogd door structureel in te zetten op coaching en beleid. Binnen de locaties krijgt dit inhoud door enerzijds het vormgeven, evalueren en implementeren van het pedagogisch beleid en anderzijds het verhogen van de pedagogische kwaliteit door coaching van de pedagogisch professionals, waarbij de interactievaardigheden de basis vormen.



Het pedagogisch beleid omvat het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk. Hierbij is er aandacht voor het bewaken en invoeren van beleid, zodat iedere medewerker werkt volgens de pedagogische visie van de organisatie.

De pedagogisch coach maakt een coachplan en bespreekt dit regelmatig met de directeur. In het coachplan is inzichtelijk is hoe alle pedagogisch professionals op de locatie worden gecoacht.

De coaching van de pedagogisch professionals vindt structureel plaats binnen de overlegstructuur en op de groep door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg in het contact met kinderen, ouders<sup>1</sup> en collega's en bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

### Uren inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach

Jaarlijks moet de ureninzet van de pedagogische beleidsmedewerker/coach worden bepaald en vastgelegd in het pedagogisch locatiebeleid en het opleidingsplan van de locatie.

De berekening is opvraagbaar bij de directeur van de locatie. Voor deze berekening is een verplichte rekenformule gebruikt:

- 10 uur per FTE voor coaching van medewerkers
- 50 uur per locatie voor beleidsondersteunende taken
- X aantal uur voor VE kinderen, doordat er geen VE kinderen zijn is dit niet meegenomen
- Dit maakt voor locatie Nemo een totaal van 357,5 uur per jaar.

Deze uren worden verdeeld (veelal wekelijks) ingezet gedurende het jaar voor alle medewerkers. Gemiddeld is dit voor Nemo 14 uur per week. Dit is meer dan de landelijke norm, hiervoor kiezen wij als organisatie ten behoeve van de internationale opvang.

Er kunnen in de praktijk meer uren coaching worden ingezet dan de minimaal verplichte uren vanuit de wet. Bijvoorbeeld vanwege gemeente afspraken of pedagogisch inhoudelijke redenen.

De inzet per locatie is in het opleidingsplan en het coachplan van elke locatie nader uitgewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach maakt het coachplan en bespreekt dit regelmatig met de directeur. In dit coachplan is inzichtelijk hoe en waarin alle pedagogisch professionals op de locatie worden gecoacht.

Voor locatie Nemo maakt de coach per half jaar een coachplan waarin doelen en actiepunten staan beschreven, dat zijn de speerpunten van deze 6 maanden. Na ieder half jaar worden deze

<sup>1</sup> Waar ouders staat kan ook ouder en/of verzorger(s) gelezen worden

actiepunten geëvalueerd, besproken en waar nodig verwijderd en/of aangepast. Ook kunnen er nieuwe actiepunten bijkomen, vanuit het team, de coach of de directeur.

Daarnaast werken we *per groep* aan groepsdoelen, waar ook acties aan gekoppeld zijn. Deze acties worden tijdens elk groepsoverleg geëvalueerd, besproken en waar nodig verwijderd en/of aangepast. Ook kunnen er nieuwe doelen en actiepunten bijkomen, vanuit het team, de coach of de directeur.

De coach maakt per maand een planning waarop het team en de directeur kan terug vinden wanneer ze op locatie is. Overlegmomenten en kindbesprekingen met het team worden in de jaarplanning meegenomen en waar nodig plant de coach een overleg met een pedagogisch professional individueel of in een kleinere groep. Dit is natuurlijk afhankelijk van het actiepunt/ de coachvraag. De coach heeft verschillende taken en kan aansluiten bij teambesprekingen. Ze zal wekelijks aanwezig zijn voor fysieke coaching en begeleid de professionals in de pedagogische aanpak en dagelijkse werkzaamheden.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach, Maaike van Hout, voldoet aan de kwalificatie-eisen om deze rol te kunnen vervullen. De documentatie kan worden opgevraagd bij de coach en/of de directeur van de locatie.

## Mentorschap

Op het kindcentrum werken we met het mentorschap. Ieder kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch professional die vast op de groep van het kind werkt. Tijdens de intake wordt aan ouders verteld wie de mentor is van hun kind. Ook staat de naam van de mentor vermeld in de ouderapp. Uitgangspunt is dat de mentor het intakegesprek op zich neemt. Als de mentor niet zelf het intakegesprek heeft gedaan neemt diegene initiatief voor een nader kennismakingsgesprek met de ouders in de eerste weken na de start van hun kind op de groep.

Bij de jongere kinderen op het dagverblijf zorgt de mentor voor extra individuele contactmomenten met het kind, onder andere tijdens de verzorging. Zodat het kind de mentor leert kennen en vertrouwen en andersom de mentor het kind leert kennen.

Uitgangspunt is dat de mentor bij voorkeur twee, maar tenminste één dag per week op de groep van de mentorkinderen is ingepland. De mentor onderhoudt intensief contact met de directe collega's en krijgt zo nodig een overdracht van bijzonderheden van de kinderen van wie diegene mentor is.

De mentor onderhoudt de contacten met de ouders van de kinderen van wie het de mentor is. Op verzoek van ouders en op eigen initiatief bespreekt de mentor met de ouders hoe het gaat met hun kind. Of het kind zich prettig en veilig voelt in de groep en op het kindcentrum en het kind zijn gedragingen en ontwikkeling.

De mentor brengt twee keer per jaar het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind in beeld. Op het kinderdagverblijf wordt de ontwikkeling in KIJK! geregistreerd, zie paragraaf Observeren welbevinden en ontwikkeling. De mentor nodigt ouders tenminste één keer per jaar uit voor een gesprek over hun kind.

De mentor kan tijdens een kind bespreking met de directe collega's op de groep de mentorkinderen inbrengen. De mentor vertelt hoe het kind het ervaart op de groep, ontwikkeling en dergelijke en vraagt om aanvullende informatie van de collega's.

De mentor is verantwoordelijk voor de overdracht van 4-jarigen naar de basisschool. Dit is tenminste een schriftelijke overdracht van welbevinden en ontwikkeling. Als welbevinden en/of ontwikkeling extra aandacht vraagt doet de mentor een aanvullende mondelinge overdracht, een zogenoemde

*warme overdracht* ter ondersteuning van de schriftelijke overdracht. Dit is altijd in overleg en met toestemming van ouders, zie paragraaf Overdracht.

Als er tussentijds dingen in het gedrag of de ontwikkeling van het kind opvallen wordt dit in eerste instantie door de mentor besproken met de ouders. Indien gewenst kan de directeur van het kindcentrum aansluiten bij het gesprek van de mentor met de ouders. De directeur neemt de verantwoordelijkheid van de mentor over als er met ouders vervolgstappen in zorg en ondersteuning nodig zijn. De mentor blijft wel betrokken, zie paragraaf Vroegsignalering.

Bij opvallende zaken in gedragingen of ontwikkeling legt de mentor in overleg en met toestemming van ouders en de directeur het eerste contact met de jeugdverpleegkundige van de GGD. Op locatie Nemo komt de jeugdverpleegkundige ook regelmatig en kan het ook anoniem besproken worden.

## Groepen en leeftijdsopbouw op onze locatie

Groep	Leeftijd	Soort	Maximaal aantal	Aantal professionals
Zeehond	0 – 4 jaar	Verticale groep	13 kinderen	2 professionals
Zeepaard	0 – 4 jaar	Verticale groep	13 kinderen	2 professionals
Dolfijn	2 – 4 jaar	Peutergroep	16 kinderen	2 professionals
Zeester	2 – 4 jaar	Peutergroep	16 kinderen	2 professionals
Inktvis	0 – 3 jaar	Breed-horizontaal	10 kinderen	2 professionals
Schildpad	0 – 3 jaar	Breed-horizontaal	10 kinderen	2 professionals
Pinguïn	0 – 3 jaar	Breed-horizontaal	10 kinderen	2 professionals
Schelp	0 – 3 jaar	Breed-horizontaal	10 kinderen	2 professionals

## Samenvoegen van groepen of locaties

Op onze locatie worden groepen binnen één locatie structureel samengevoegd op:

Maandag tot en met vrijdag van 7.30u tot 8.00u en van 18.00u – 18.30u.

Dit gaat om alle groepen. Twee professionals van de locatie openen het pand en vangen de kinderen op. Twee of drie professionals, afhankelijk van kind-aantal, sluiten de locatie aan het einde van de dag. Beide momenten vinden plaats op de gezamenlijke hal. Tussen 8.00u – 18.00u zijn de groepen geopend.

Het is mogelijk dat de groepssamenstelling, leeftijdsindeling of het basisrooster vanwege veranderende wet- en regelgeving, pedagogische, organisatorische en/of bedrijfseconomische redenen opnieuw wordt ingedeeld. Ouders worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

## Opvang in een tweede stamgroep

Het uitgangspunt is opvang van een kind in één vaste stamgroep. De uitzondering is dat een kind, met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder, voor een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen kan worden. Dat kan een dagdeel, dag, periodiek moment of

bepaalde dagen zijn. Het blijft dan duidelijk wanneer en in welke stamgroep een kind wordt opgevangen.

Een schriftelijke verklaring voor het gebruik van een tweede stamgroep kan ook worden gebruikt wanneer ouders een extra dag opvang willen en er geen ruimte is in de vaste stamgroep van hun kind. Ouders ondertekenen dan vooraf dat hun kind voor een bepaalde periode in een andere groep zal worden opgevangen.

Het kan voorkomen dat door ziekte onvoldoende beroepskrachten ingezet kunnen worden. Er wordt aan ouders toestemming gevraagd om hun kind op de betreffende dag in een andere groep op te vangen. Hiervoor vragen wij ouders vooraf een toestemmingsformulier te ondertekenen.

## De werkwijze per groep

Een goed dagritme komt tegemoet aan de basisbehoeften van kinderen, omdat het hen structuur, veiligheid biedt. Het dagritme sluit aan bij de ontwikkeling van de kinderen. Bij baby's sluit het aan bij hun bioritme van thuis en naarmate kinderen ouder worden, kunnen ze zich beter aanpassen aan het ritme van de groep.

In het dagprogramma staan de activiteiten die iedere dag terugkeren op de groepen op onze kinderdagopvang. Uitgangspunten daarbij zijn:

- Baby's geven zelf in grote mate hun ritme aan. Eten, slapen en verschonen gebeurt naar behoeften van het kind en in afstemming met ouders.
- Een dreumes/peuter vindt veiligheid en houvast in een bepaalde mate van structuur. Op de kinderdagopvang bieden we deze structuur door vaste elementen die dagelijks terug keren. De breng-, speel-, eet-, slaap- en haal momenten liggen daarom min of meer vast. Dit zorgt voor duidelijkheid en rust op de groep.

Het dagritme voor baby's op de groep stemmen we zoveel mogelijk af op het dagritme van thuis. Het kind is hier leidend in. Worden er activiteiten aangeboden op de groep dan zullen de pedagogisch professionals de baby's ook betrekken bij deze activiteiten of er zal eventueel een aangepaste variant worden aangeboden. Als de groep daar om vraagt kunnen we afwijken van het dagprogramma, onze richtlijn/ voorbeeld is:

### Brengmoment met ouders

We starten de dag met twee pedagogisch professionals in de gezamenlijke hal. Als de andere collega's arriveren (om 8.00u), verdelen we de kinderen en gaan we ieder naar onze eigen groep. Tijdens de komst van het kind kunnen ouders altijd een overdracht hebben met de pedagogisch professional. Wij vinden het belangrijk om informatie van ouders te ontvangen over bijzondere situaties, zodat wij daar rekening mee kunnen houden en daarnaast kunnen ouders ook hun vragen stellen. Wij delen de informatie met de betreffende collega's. Ouders kunnen ook altijd nog een bericht sturen in het ouderportaal als aanvulling.

### Afscheid nemen

Wanneer de ouder aangeeft dat het tijd is om te gaan, neemt de pedagogisch professional het over. We laten het kind duidelijk afscheid nemen, waardoor de mogelijkheid wordt voorkomen dat hij/zij na een tijdje spelen ineens beseft dat de ouder weg is. Na het afscheid kan het kind kiezen waar het mee wil spelen. Er is speelgoed aanwezig op de gezamenlijke hal of binnen de groepsruimte is het speelklaar gemaakt.

### Vaste momenten op de groep

Tafelmomenten zijn standaard vaste momenten op de groep. Elke dag worden alle kinderen bij elkaar gebracht om liedjes te zingen, ervaringen uit te wisselen of elkaar verhalen te vertellen. Kleine activiteiten binnen het thema, of voorlezen, kunnen ook worden aangeboden. Voordat we gaan zitten, helpen de kinderen met het opruimen van het speelgoed of de tafel dekken. Dit maakt duidelijk dat de speeltijd ten einde is en dat we aan iets nieuws beginnen.

### Eten en drinken

Voordat we gaan eten, ruimen de kinderen samen met de professionals het speelgoed op. De kinderen mogen helpen bij het dekken van de tafel en soms ook meehelpen met afruimen. Zowel tijdens de fruit- en drinkpauze als tijdens de maaltijd leren we de kinderen aan tafel te blijven zitten en smeren zij, als dit lukt, hun eigen brood. Dit bevordert de rust in de groep en stimuleren we de zelfredzaamheid. Als ze wakker zijn, worden de jongste kinderen ook betrokken bij de maaltijden door ze bij de (oudere) kinderen te plaatsen die al een boterham eten. In de middag krijgen de kinderen een gezond tussendoortje, zie hiervoor ons voedingsbeleid.

We houden zoveel mogelijk rekening met bijzondere voeding in geval van dieet, allergie, geloofsovertuiging e.d. Vanaf één jaar kunnen kinderen in principe mee eten volgens ons schema.

### Speeltijd

Tussen de tafelmomenten is er tijd voor een activiteit of vrij spel binnen of buiten; in je eigen groepsruimte of bij de burens (de deuren staan open). De pedagogisch professional brengt zoveel mogelijk variatie in het spel(en) en de situaties, zodat de kinderen daarbij zelf ervaring en persoonlijke ontwikkeling opdoen. Er zijn bijvoorbeeld knutselactiviteiten beschikbaar, je kunt dansen, wandelen, ontspannen of gewoon vrij spelen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen elke dag buiten spelen. Dit is niet alleen afhankelijk van het weer, maar ook van de samenstelling van de groep. Indien mogelijk gaan alle kinderen minimaal één keer per dag naar buiten. Zo nu en dan wordt er een uitstapje gemaakt, bijvoorbeeld naar de speeltuin, de dierenboerderij (Groenschool) of we gaan ergens op bezoek bij de Campus.

De slaaptijden voor de baby's zijn nog steeds variabel, waardoor er minder structuur in de dagelijkse routine zit. Ook de peuters die niet slapen krijgen de gelegenheid om uit te rusten en daar passen we de activiteiten op aan. Afhankelijk van wat er die dag gedaan wordt, laten we de kinderen vrij spelen of een activiteit doen. Wanneer het mogelijk is, spelen wij graag buiten.

De hele dag door spelen de kinderen. Randvoorwaarden voor een rijk spelaanbod voor kinderen, zijn de inzet van de zes interactievaardigheden door de pedagogisch professionals. Bijvoorbeeld de interactie met kinderen en tussen de kinderen stimuleren, de speelomgeving in richten en spelbegeleiding. Dit vereist goed observeren en volgen van kinderen, zodat zij (spel)momenten kan herkennen die aanknopingspunten bieden voor interactie bijvoorbeeld gericht op het verkennen en leren van nieuwe woorden. De pedagogisch professional heeft aandacht voor ieder kind, sluit aan bij de ontwikkeling en gaat uit van mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden.

### Binnen spelen

We hebben voor de kinderen een rijke stimulerende speelleeromgeving gecreëerd, met aandacht voor eigen initiatieven van kinderen. Hierdoor worden de kinderen uitgedaagd zelf op ontdekking uit te gaan, de materialen te verkennen en ervaringen op te doen, we tonen zo respect voor de autonomie van het kind. We zorgen voor afwisselend en ontwikkeling stimulerend spel materiaal dat de kinderen ook zelf kunnen pakken. We werken graag met 'open eind' spel materiaal, zoals loose parts. Open eind materiaal stimuleert de kinderen tot sociaal spel, fantasie, probleemoplossend

handelen, creatieve processen, spel met regels, rollenspel en verhaal vertellend spelen. De uitkomst van het spel ligt van te voren niet vast.

Als we binnen spelen, doen we dat allemaal in onze eigen groepsruimte of samen met de andere groep. Er zijn veel dingen die de kinderen binnenshuis kunnen doen: samen spelen, hun fantasie gebruiken en imiteren, maar ze kunnen ook plakken, tekenen en schilderen. De kinderen kunnen samen of met de pedagogisch professional themagerichte activiteiten ondernemen. Vaak lezen of vertellen de pedagogisch professionals een verhaal. We luisteren en kijken naar wat de kinderen aangeven, waar, hoe en met wie ze willen spelen. Spelen in een andere groep is ook mogelijk of op de gezamenlijke hal.

#### Buiten spelen

De groepen gaan minimaal één keer per dag naar buiten. Buitenspelen in de tuin biedt mogelijkheden tot ontdekking. Kinderen kunnen bijvoorbeeld rennen en/of fietsen, spelen in de zandbak, helpen in de moestuin of gewoon lekker buiten zitten en de regendruppels of de warmte van de zon voelen. Onze tuin is heel natuurlijk ingericht zodat kinderen veel kunnen ontdekken, zelfs op zoek naar insecten of bloemen bewonderen. Dit kan mét of zonder regenpak.

Risicovol spelen is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Kinderen moeten ruimte krijgen om zelf te leven en (on)mogelijkheden en risico's te ontdekken, vanzelfsprekend binnen veilige grenzen. Bij risicovol spelen gaan kinderen aan de slag met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten.

#### Rustmoment en slapen

Wij zorgen voor een veilige slaapomgeving van de aan onze zorg toevertrouwde kinderen. Wij baseren ons hierbij o.a. op de eisen uit de Wet Kinderopvang en op de adviezen van de GGD. Bij afwijkende wensen van ouders vragen wij de ouders een aparte slaapverklaring in te vullen en te ondertekenen. Wij bakeren kinderen niet in en laten hen bij ons niet ingebakerd slapen. Omdat er veel verschillende inbakersystemen op de markt zijn, die in eerste instantie zijn bedoeld voor de thuissituatie, kunnen we de veiligheid van jonge ingebakerde kinderen niet garanderen.

Een goed dagritme komt tegemoet aan de basisbehoeften van kinderen, omdat het hen structuur, veiligheid biedt. Het dagritme sluit aan bij de ontwikkeling van de kinderen; bij baby's sluit het aan bij hun bioritme van thuis en naar mate kinderen ouder worden, kunnen ze zich beter aanpassen aan het ritme van de groep. Hier gebruiken we bijvoorbeeld ook dagritmekaarten voor bij de peutergroepen.

De pedagogisch professionals bespreken met de ouders welke slaaptijden het kind het meeste voordeel opleveren. Voor het slapengaan gaan de kinderen naar het toilet of worden verschoond. Iets bekends van thuis kan heel geruststellend zijn voordat u gaat slapen. Kinderen kunnen slapen in een buitenbedje, in de slaapkamer, rusten op een stretcher of in een babywieg.

Omdat de meeste jonge kinderen nu slapen, is er de mogelijkheid om enkele gerichte activiteiten te doen met de kinderen die wakker zijn. Dit kan bijvoorbeeld op de gezamenlijke hal.

#### Afsluiten van de dag

We sluiten de dag weer af op de gezamenlijke hal. Vanaf 18.00u zijn er nog drie pedagogisch professionals welke ouders te woord staan bij een overdracht tijdens het ophaalmoment.



### Professionals op de groep

Ons basisrooster bestaat altijd uit een team vaste professionals welke verbonden is aan de groep. Echter kan het door omstandigheden zijn dat er géén vast gezicht of professional aanwezig is. Op deze momenten, denk aan ziekte, vakantie of verlof, werken wij met invalkrachten welke verbonden zijn aan onze locatie. Zij kennen de werkwijze van de groepen, de kinderen en weten waar de informatie van de groepen verwerkt staat. Wij proberen ouders altijd tijdig hierover te informeren, bijvoorbeeld door de perioden van de vakanties te melden.

De professionals van onze locatie pauzeren ieder één uur. De eerste persoon is op pauze van 13.00 tot 14.00 en de tweede persoon van 14.00 tot 15.00. Indien er sprake is van samenwerking tussen groepen, denk aan vakantie perioden, dan vangen de verbonden groepen voor elkaar de pauze op. Hierbij zijn de babygroepen aan elkaar verbonden, de verticale en de peutergroepen. Stagiaires pakken een pauze welke tussen beiden valt van 13.30 tot 14.30.

Indien er een aantal kinderen gepland staan voor één persoon dan start deze persoon om 8.30 tot 17.30, met uitloop tot 18.00u. Zo is er één vaste professional aanwezig gedurende de dag voor de kinderen van de groep. Kinderen worden in de pauzetijden opgevangen door collega's.

Zie hiervoor ook de bijlagen.

### Buiten slapen

Op locatie Nemo bieden wij de mogelijkheid om de kinderen buiten te laten slapen. Wij zien zeker binnen de internationale setting dat vele ouders hier ook de meerwaarde van inzien. Het kan namelijk de rust en gezondheid van de kinderen bevorderen.

De locatie heeft in totaal zes buitenbedden waar kinderen tot de leeftijd van 1.5 jaar in kunnen slapen. Deze bedden voldoen natuurlijk aan de wettelijke kwaliteitseisen. De bedden worden schuin voor het raam gezet met de opening naar de deur/raam toe. Zo is er goed zicht op de kinderen in de bedjes en ook zetten we het raam erbij open zodat we altijd kunnen luisteren. We bespreken voorafgaand de mogelijkheden, de richtlijnen, de uitgangspunten en de voorwaarden om dit veilig te kunnen doen. Dit alles is vastgelegd in ons protocol 'Slapen en rusten'. We maken met ouders afspraken over het buitenslapen en vragen hen om een 'buiten slapen' verklaring te ondertekenen.

De buitenbedden worden niet gebruikt bij een temperatuur van onder de -5 en boven de 28 graden. Daarnaast wordt het natuurlijk ook niet gebruikt met extreme weersomstandigheden zoals flinke regenval, mist, storm, extreme kou, harde wind, guur weer en hitte. Voor de andere voorwaarden verwijzen wij naar het document 'toestemmingsverklaring Buiten slapen & voorwaarden'.

### Intake, wennen en doorstromen

De rondleiding en intake zijn de eerste contactmomenten van de ouders met de locatie en groep. De directeur en de mentor (of eventueel een collega) leggen samen de basis voor partnerschap met ouders. Naast de informatie die ouders bij de intake krijgen over hoe wij werken, is het belangrijk om in gesprek te zijn (en blijven), waar ouders vertellen over hun kind, de thuissituatie en zaken die zij belangrijk vinden in de opvoeding en bij de kinderopvang. Dit geeft waardevolle informatie voor de omgang met het kind in de groep én de samenwerking met ouders.

Wanneer kinderen starten op de locatie, is er een intakegesprek met ouders waarin er informatie gevraagd wordt over het kind om het wennen zo passend mogelijk te organiseren.

Kinderen kunnen in overleg met de ouders een aantal dagdelen komen wennen en kunnen bijvoorbeeld knuffels of foto's meenemen. Bij de doorstroom naar een andere groep wordt zo



geleidelijk mogelijk gedaan en betrekken we daar kind en ouder actief bij door dit voor- en achteraf te bespreken. Samen met de pedagogisch professional gaat het kind vanuit de eigen groep verschillende keren een kijkje nemen in de nieuwe groep.

Het kind kan aansluiten bij een activiteit die gepland staat en zo de nieuwe omgeving, de kinderen en de pedagogisch professionals leren kennen, waardoor de overgang naar de nieuwe groep minder groot wordt.

De ouders wordt gevraagd of zij nog een intake wensen. Indien niet, dragen de collega's de informatie over aan de nieuwe groep.

### Aanvraag extra dagdelen

Extra opvang is mogelijk als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Er bestaat voor de locatie geen verplichting de gewenste extra opvang mogelijk te maken. De directeur bekijkt of deze extra opvang mogelijk is op de groep of op een ander groep. Er wordt bekeken:

- Of er vriendjes aanwezig zijn van het kind.
- Of een bekende pedagogisch professional voor het kind aanwezig is (op de dag dat er extra opvang noodzakelijk is).
- Er wordt tussen ouders en pedagogisch professionals afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn.

Extra dagdelen worden aangevraagd via de ouderapp (KidsAdmin). De eerste twee dagdelen van extra opvang zijn gratis. Deze twee gratis dagdelen worden vermeld op de factuur, zodat voor beide partijen duidelijk is wanneer deze dagdelen zijn opgenomen gedurende het kalenderjaar.

Voor meer informatie verwijzen wij ouders naar de aanvullende voorwaarden, punt 8.6 aanvraag extra opvang. Deze aanvullende voorwaarden zijn te vinden op de locatiewebsite.

### Ruilen

Ruilen zien wij als een service en is alleen mogelijk als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Er kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Er wordt samen met ouders bekeken of ruilen mogelijk is op de eigen groep of op een ander groep. Er wordt bekeken:

- Of er vriendjes aanwezig zijn van het kind.
- Of een bekende pedagogisch professional voor het kind aanwezig is op de ruildag.
- Er wordt tussen ouders en pedagogisch professionals afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn.

Voor meer informatie verwijzen wij ouders naar de aanvullende voorwaarden, punt 8.5 incidenteel ruilen van dagdelen. Deze aanvullende voorwaarden zijn te vinden op de locatiewebsite.

### Opendeurenbeleid

Kinderen kunnen tijdelijk hun eigen stam- of basisgroep verlaten. Voor (spel)activiteiten of om te gaan spelen in een andere groep of (centrale) hal/ruimte. Op de locatie hanteren wij een opendeurenbeleid, de visie hierop is tweeledig:

Ten eerste biedt het een meer natuurlijke afspiegeling van de belevingswereld van het kind. Er mag, net als thuis, in diverse ruimtes gespeeld worden en zodoende krijgen kinderen meer kansen om de wereld om zich heen te ontdekken. Zij maken kennis met meerdere activiteiten en spelen met ander speelgoed dan op de eigen groep. Ook komen kinderen in contact met kinderen uit andere groepen.

Ten tweede zorgt het open deurenbeleid ervoor dat de doorstroom naar of tijdelijke opvang in een andere groep voor kinderen makkelijker wordt. Kinderen kennen de andere ruimtes, andere kinderen en andere pedagogisch professionals. Op de locatie hebben wij het open deurenbeleid als volgt vorm gegeven:

De deur tussen twee groepen wordt letterlijk open gezet en kinderen mogen een kijkje gaan nemen in de andere groep. Dit is geheel aan het kind. Als het kind eraan toe is zien we dat het kind vanzelf een kijkje gaat nemen. Pedagogisch professionals brengen elkaar op de hoogte van dat de deur open gezet wordt en houden daarbij zicht op de kinderen die een kijkje komen nemen. Tijdens de vaste groepsmomenten bijvoorbeeld samen eten, gaat het kind weer terug naar de eigen groep. Tijdens activiteiten kan er op de hal gespeeld worden of neemt een pedagogisch professional een klein groepje kinderen mee naar een andere ruimte om een activiteit te doen die passend is bij het thema. Op de hal maken de kinderen puzzels, spelen ze met klei, water en zand. Er wordt ook gekookt met de kinderen, bijvoorbeeld; eitjes of koekjes bakken.

### Locatie-overstijgend opvangen van kinderen

We verstaan onder locatie-overstijgend opvangen dat kinderen op meerdere locaties van de organisatie kunnen worden opgevangen. Onder andere tijdens vakanties, op rustige dagen, tijdens schoolvrije dagen of tijdens periodieke verbouwingen, renovaties en onderhoud van de vaste eigen locatie. Op deze manier kunnen we de kinderen altijd een zinvolle en fijne (mid)dag bieden met andere kinderen om te spelen.

Deze mogelijkheid is in het contract tussen ouder en directeur van het kindcentrum opgenomen met vermelding van de verschillende situaties waarin we locatie-overstijgend opvangen. Het betreft altijd tijdelijke, vooraf geplande situaties waarover ouders vooraf geïnformeerd zijn.

### Uitstapjes

Wij kunnen uitstapjes voor kinderen bieden op een andere locatie zonder dat dit in het opvangcontract is opgenomen. Zie de paragraaf 'uitstapjes' in het vervoersbeleid van de organisatie.

Ouders worden altijd van tevoren geïnformeerd over de activiteiten die we willen gaan doen op een andere locatie. Dit kan onder meer via de ouderapp, een nieuwsbrief of vakantieplanning.

We gaan met de kinderen van onze locatie regelmatig op uitstapje op de Campus en Yueverta, denk aan het bezoeken van de dieren rondom de campus of op bezoek bij de eendjes bij de vijver.

### Observeren van welbevinden en ontwikkeling van kinderen

Op de locatie werken we met KIJK! een landelijk erkend kind volgsysteem voor welbevinden en ontwikkeling.

KIJK! 0-7 is een instrument waarmee de ontwikkeling van jonge kinderen van 0 tot 4 jaar in kaart wordt gebracht. Met behulp van KIJK! observeren we op een systematische wijze verschillende aspecten van welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. We observeren of een kind goed in zijn vel zit, of het zich betrokken en uitgedaagd voelt door verschillende activiteiten en of er signalen zijn die wijzen op een risico voor de ontwikkeling. Aan de hand van een aantal ontwikkelingslijnen maken we zichtbaar wat het kind al kan en weet en welke volgende stap in zijn ontwikkeling mogelijk is.

Goed kijken naar kinderen levert veel op. Door naar het gedrag van kinderen te kijken, hoe zij zich laten zien, wat ze doen en de taal die ze gebruiken kunnen we beoordelen welke betekenis de kinderen geven aan de activiteit en wat de volgende stap in hun ontwikkeling is.

Dagelijks worden er observatie aantekeningen gemaakt.

Twee keer per jaar wordt van alle kinderen een volledige ontwikkelingsregistratie gemaakt.

De KIIJK! registraties worden gedaan in mei en november.

Eenmaal per jaar wordt er aansluitend een kort oudergesprek gevoerd. Indien nodig of gewenst, onder andere als het kind opvalt in gedrag en/of ontwikkeling, nodigen we ouders uit voor een vervolgesprek waar we het kunnen bespreken.

De laatste registratie vindt plaats rond de leeftijd van 3 jaar en 6 tot 9 maanden. Bij het laatste oudergesprek voordat het kind naar school gaat, printen we de ouderrapportage met alle registraties uit. We geven dit mee aan de ouders, met het verzoek dit te delen met school in het kader van de overdracht. Als de scholen werken met KIIJK en we toestemming hebben dragen we het dossier digitaal over.

Bij de andere registratiemomenten geven we de ouderrapportage zonder registraties na het oudergesprek niet mee aan ouders. Als er geen oudergesprek heeft plaatsgevonden kunnen we nog steeds mondelinge toelichting geven. Ouders hebben altijd recht op inzage, echter kiezen we ervoor om deze niet standaard mee te geven. Voor meer informatie verwijzen we naar ons VE-borgdocument.

## Overdracht

### Schriftelijke overdracht naar de basisschool

De mentor van het kind nodigt ouders uit voor een eindgesprek waarin de laatste observaties in KIIJK! en de overdracht naar school worden besproken. Als de basisschool met KIIJK! werkt wordt het kind 'verhuisd' binnen KIIJK!. De school kan de registratie ophalen en het inkijken. De overdracht van het kind wordt doorgestuurd naar school of meegegeven aan de ouders. Als de school niet met KIIJK! werkt wordt de laatste KIIJK!-rapportage als overdracht aan ouders meegegeven met het verzoek het te delen met school. Dit is alleen met de schriftelijke toestemming van ouders. Een kopie wordt bewaard in het kinddossier.

### Warme overdracht aan de basisschool

Naast een schriftelijke overdracht doen we een warme (mondelinge) overdracht. Voor de kinderen die bij de opvang en straks op school mogelijk extra ondersteuning nodig hebben in gedrag en ontwikkeling, in het bijzonder de taalontwikkeling. We denken hierbij ook aan kinderen met een mogelijke ontwikkelingsvoorsprong. Dit is altijd met medeweten en toestemming van ouders.

### Overdracht aan de BSO of het kinderdagverblijf

Pedagogisch professionals van de dagopvang, bij voorkeur de mentor, kunnen in het eindgesprek met ouders waarin de overdracht wordt besproken navragen of een kind gebruik gaat maken van de BSO of een ander kinderdagverblijf. Indien dit het geval is wordt aan ouders voorgelegd om een overdracht aan de BSO of het nieuw kinderdagverblijf te doen om de start goed te laten verlopen. Dit kan onder andere met een geprinte rapportage van KIIJK! en/of eventueel een mondelinge toelichting. De wijze van overdracht gaat in overleg met ouders en alleen met hun toestemming.

### Overdracht naar een ander kinderdagverblijf, dat met KIIJK! werkt

Als het kinderdagverblijf met KIIJK! werkt wordt het kind 'verhuisd' binnen KIIJK!. Het kinderdagverblijf kan de registratie ophalen en inkijken.

### Overdracht naar de BSO of een ander kinderdagverblijf, dat niet met KIIJK! werkt

- De pedagogisch professional kan de KIJK!-rapportage meegeven aan de ouders tijdens het eindgesprek zodat zij die zelf op de BSO afgeven.
- De pedagogisch professional kan de KIJK!-rapportage opsturen naar de BSO of persoonlijk afgeven met een mondelinge toelichting.

De mentor van de BSO kan bij het kennismakingsgesprek met ouders van een pas gestarte 4-jarige vragen of het kind op het kinderdagverblijf heeft gezeten, hoe dit is verlopen en of er een overdracht is voor de BSO. Dit om de start op de BSO goed te laten verlopen. De mentor kan dan uitleg geven hoe het welbevinden en de ontwikkeling van het kind op de BSO worden gevolgd.

## Vroegsignalering

Hieronder is beschreven hoe er bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen gesignaleerd kunnen worden en ouders kunnen doorverwijzen naar passende instanties die hierbij ondersteuning kunnen bieden. Het kan gaan om opvallend gedrag of zorg over een mogelijke achterstand in de ontwikkeling. Ook een mogelijke ontwikkelingsvoorsprong kan extra aandacht vragen van de locatie en de ouders. In deze paragraaf staat beschreven hoe de pedagogisch professionals zijn toegerust voor deze taak en op welke wijze zij daarbij worden ondersteund. We verwijzen naar het protocol Zorgkinderen van de organisatie. We leggen alle stappen vast in het kinddossier dat van ieder kind aanwezig is.

We bespreken de mogelijkheden van zorg en opvang voor kinderen die opvallen in gedrag en/of ontwikkeling met ouders en met elkaar als team. We hanteren 3 criteria:

1. Welzijn en ontwikkelingskansen voor het kind in deze groep (is het gebaat bij reguliere groepsopvang en voelt het zich veilig en gezien in de groep?)
2. Welzijn en ontwikkelingskansen voor de andere kinderen uit deze groep waarin het kind geplaatst is (groepsamenstelling, voldoende aandacht voor het groepsproces, voldoende individuele aandacht voor alle kinderen)
3. De praktische mogelijkheden en de vaardigheden van het team (competenties en stabiliteit van medewerkers om het kind te begeleiden in de groep met de andere kinderen)

Er zijn regelmatig kindbesprekingen op groepsniveau waarin we (bijzonderheden van) kinderen met elkaar doorspreken. Als een pedagogisch professional merkt dat een kind opvallend gedrag vertoont, bijzonderheden in de ontwikkeling laat zien en/of specifieke zorg nodig heeft, bespreekt diegene dit op korte termijn met de ouders. Bijvoorbeeld tijdens een mondelinge overdracht bij haal- en brengmomenten. Indien mogelijk met het kind zelf. Er kan hiervoor een afspraak gemaakt worden voor een gesprek met ouders.

Na overleg met ouders, collega's en met de directeur wordt er gericht geobserveerd met het observatie-instrument (bijv. KIJK! incl. extra observatielijsten, Kijken-naar-Kinderen, IKO-formulier), waarbij we steeds afvragen wat de functie en betekenis kan zijn van het gedrag van het kind. Dit wordt besproken met de ouders van het kind. De directeur (bege)leidt deze gesprekken met de ouders. Het doel is afspraken maken hoe we het kind kunnen opvangen in de groep en hoe we ouders kunnen ondersteunen bij het zoeken naar gespecialiseerde hulp, indien dit nodig zal zijn.

Als de zorgen blijven en de gekozen oplossingen en afspraken onvoldoende effectief zijn, kan de directeur, met instemming van ouders, de zorgen met collega-deskundigen binnen de organisatie bespreken in een Intern Kindgericht Overleg (IKO). Ouders kunnen aansluiten bij dit gesprek.

Vanuit het IKO maken we verdere afspraken over hoe we het kind kunnen opvangen en wat ouders en wij als opvang nog kunnen doen, bijvoorbeeld video opnames op de groep/thuis of observaties door andere (extern) deskundigen. We bespreken ook hoe we kunnen ondersteunen bij eventuele verwijzing naar bijvoorbeeld het consultatiebureau, GGD of maatschappelijk werk. De directeur van de locatie houdt de regie en blijft eerste aanspreekpunt voor het team, ouders en de hulpverlening.

We sluiten aan bij de gemeentelijke zorgstructuur van Eindhoven.

<https://wijeindhoven.nl/nl/wat/opvoeden>

We leggen zo nodig contact met en sluiten zo nodig aan bij wijk-ondersteuningsteams om kinderen met een zorg- of een ondersteuningsvraag te bespreken. Onze eerste contactpersoon bij zorgvragen is de GGD-verpleegkundige van het consultatiebureau die ook ik deze wijk-ondersteuningsteams participeert. De directeur van onze opvang of een pedagogisch professional kan samen met ouders in gesprek gaan met de GGD-verpleegkundige of aansluiten bij een wijk-ondersteuningsteam.

Ongeveer elke zes weken is er een GGD-verpleegkundige van het consultatiebureau op locatie aanwezig om (opvoed-)vragen vanuit ouders te kunnen beantwoorden. Ouders worden van te voren geïnformeerd wanneer zij aanwezig is, zodat zij op een laagdrempelige manier binnen kunnen lopen voor advies. Ook de pedagogisch professionals kunnen bij haar terecht om een casus anoniem te bespreken of voor (opvoed-) vragen.

## Ouderinformatie

Wij informeren ouders schriftelijk via de ouderapp, de website, digitale nieuwsbrieven en informatieborden. Mondeling informeren we ouders via de oudercommissie en diverse oudercontacten zoals bij rondleidingen en in het kennismakingsgesprek, bij de dagelijkse breng- en haalmomenten en tijdens de individuele kindbesprekingen. Indien nodig of als er behoefte voor is kan er een extra gesprek worden georganiseerd.

Voor meer informatie verwijzen we ouders naar de voetnoot op de locatiewebsite:

<https://www.childcareeindhoven.nl/en/locations/nemo>

## Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio

Wij houden ons aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het aantal pedagogisch professionals op de groep in verhouding tot het aantal kinderen. Dit is de beroepskracht-kind-ratio, afgekort de BKR.

De wet biedt onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Tot maximaal 50% van de benodigde personeelsinzet per opvangdag. Dit is gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR).

Ouders ontvangen hierover informatie tijdens het intakegesprek.

Omdat we van 07.30u tot 18.30 uur geopend zijn biedt de Wet Kinderopvang de mogelijkheid om maximaal 3 uur per dag minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald.

Wij maken op de locatie gebruik van deze mogelijkheid zodat er ruimte is voor pauzes van de medewerkers. Waarbij maximaal 50% minder pedagogisch professionals op de groepen werken. Die pauzetijden vallen vaak samen met de slaaptijden van meerdere kinderen op ons kinderdagverblijf.

En de rusttijden van de dreumesen en peuters. We passen het dagprogramma op die momenten aan en zorgen voor rust in de groep.

Niet alle kinderen worden op dezelfde tijd gebracht of opgehaald. Daarom kunnen wij bij de start en de afronding van de dag maximaal een half uur met maximaal 50% minder pedagogisch professionals op de groepen werken. De groepen werken op deze momenten altijd intensief samen en de pedagogisch professionals hebben extra oog voor elkaar.

Om op een verantwoorde wijze gelegitimeerd af te kunnen wijken van de BKR kunnen we groepen samenvoegen en zijn er altijd pedagogisch professionals op de samengevoegde groep. We zorgen voor een activiteitenaanbod waarbij de pedagogisch professional voor alle kinderen bereikbaar is en gezien kan worden. Dit doen we bijvoorbeeld door spel aan tafel aan te bieden of in bepaalde speelplekken.

Indien er tijdens het werken met 3 pedagogisch professionals een pauze opgevangen moet worden (bijv. bij 1,5 groep tijdens een vakantie) nemen professionals 40 minuten pauze achter elkaar. Zodat de BKR niet overschreden wordt en je binnen de kaders blijft van het maximaal 3 uur per dag afwijken.

Kinderen blijven op hun eigen groep spelen. De vaste pep gaat 40 minuten op pauze, de pep van de aangesloten groep komt dan de vaste pep 40 minuten overnemen. Na de eerste 40 minuten gaat deze pep zelf op pauze. Na die 40 minuten kan de pep welke op haar eigen aangesloten groep was gebleven op pauze, ze wordt dan door haar eigen collega weer opgevangen. De behoefte van het kind wordt hierin voorzien omdat zij op haar eigen vaste groep kan blijven spelen en daarnaast de collega's van de aangesloten groep veelal ziet tijdens het opendeurenbeleid en open-sluit momenten.

We evalueren het gelegitimeerd afwijken van de BKR tenminste jaarlijks.

Voor onze reguliere personeelsdiensten en reguliere pauzetijden verwijzen we naar de bijlage.

### Ondersteuning in het geval van calamiteiten

Wanneer er één pedagogisch professional op de locatie aan het werk is, conform de beroepskracht-kind-ratio is er altijd een achterwacht bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig op de locatie om te ondersteunen bij calamiteiten. Dit staat beschreven in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de locatie.

Wanneer bij aanvang of afronding van de dag en in de pauzes één pedagogisch professional op de locatie werkt, met afwijking van de BKR, is er altijd ten minste één andere volwassene in het pand aanwezig om te ondersteuning bij calamiteiten. Dit staat beschreven in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de locatie.

Op Nemo openen we altijd met twee personen en sluiten we het pand met drie personen. In de situatie van een calamiteit is er dus altijd een andere collega aanwezig.

Van 08.00-17.00 uur kan het servicebureau in Waalre als extra achterwacht dienen. Indien het op afstand is van de locatie om binnen 15 minuten aanwezig te zijn.

Het beveiligingsbedrijf van de High Tech Campus is 24 uur per dag bereikbaar en direct beschikbaar bij calamiteiten. Kaartjes met de bereikbaarheid zijn op de groepen aanwezig. Zij zijn binnen 10 minuten ter plaatse.

### Vierogenprincipe

Op het dagverblijf voor 0- tot 4-jarigen en 2-4 jarigen zorgen we ervoor dat er altijd een tweede

volwassene mee kan kijken of luisteren met een pedagogisch professional als diegene alleen op de groep werkt of alleen met een kind of een groepje kinderen is. Dit staat beschreven in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de locatie.

## Ondersteuning door volwassenen, naast de vaste pedagogisch professionals

Op de locatie werken de volgende volwassenen:

### Directeur:

De directeur van de locatie stuurt het team aan en is regelmatig op de groepen aanwezig om te coachen en te ondersteunen bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het versterken van de pedagogische praktijk, het werken met het kind-volgsysteem (KIJK!) en de overdracht voor 4-jarigen. Ondersteunt indien nodig bij oudergesprekken en heeft een centrale rol in gesprekken met ouders over de zorg van een kind rondom de ontwikkeling of opvallend gedrag.

De directeur is pedagogisch bevoegd om op de groep te werken en roostert zichzelf regelmatig in het rooster of valt indien nodig in.

### Pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch coach is een HBO-pedagogiek geschoolde medewerker die op VE-kinderdagverblijven de pedagogisch professionals op groepsniveau onder andere coacht en ondersteunt bij het werken met het VE-programma en het kind-volgsysteem (KIJK!), het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het versterken van de pedagogische praktijk.

### Stagiaires/pedagogisch professionals in opleiding:

Op de locatie zijn er regelmatig stagiaires of pedagogisch professionals in opleiding. De studenten volgen diverse opleidingen zoals HBO Sociaal Pedagogisch Werk, HBO Pedagogiek, PABO of een Mbo-opleiding voor pedagogisch professional. Gedurende hun opleiding kan er besluiten worden om stagiaires een arbeidsovereenkomst te geven om tijdens schoolvakanties of bij calamiteiten in te vallen. De cao is hierin leidend. Stagiaires zijn gekoppeld aan een vaste groep om de stabiliteit en duidelijkheid voor de kinderen en ouders te kunnen waarborgen. Iedere stagiair krijgt een collega pedagogisch professional als mentor aangewezen die de stagiair begeleidt bij de dagelijkse zorg op de groep.

Stagiaires draaien zoveel mogelijk mee in het dagprogramma van de groep. Zij begeleiden de kinderen tijdens het vrije spel, assisteren en begeleiden bij activiteiten en helpen mee bij diverse huishoudelijke taken. Op de dagopvang kunnen stagiaires zorgtaken verrichten (voeden, verschonen, naar bed brengen en uit bed halen), dit doen zij nooit alleen, maar samen met een vaste pedagogisch professional. Onder toezicht van de mentor of een andere pedagogisch professional kan de stagiair diverse opdrachten uitvoeren die voor de opleiding noodzakelijk zijn.

### Vrijwilligers:

Het werken met vrijwilligers is een van de mogelijkheden om pedagogisch professionals op bepaalde momenten te ondersteunen. Wij vinden het voor kinderen een verrijking om ook andere mensen te ontmoeten naast de vaste pedagogisch professionals. Divers naar geslacht, leeftijd, opleiding en beroepservaring. Zij ondersteunen waar ze kunnen en in overleg met de pedagogisch professional of directeur bij diverse huishoudelijke taken, begeleiden van kinderen tijdens vrij spel of assisteren bij de voorbereiding en uitvoering van activiteiten. Of een spelactiviteit waarin zij zelf gespecialiseerd zijn, bijvoorbeeld dans, muziek of vertelkunst. Deze werkzaamheden worden altijd uitgevoerd in de nabijheid van een pedagogisch professional. De professional blijft de verantwoordelijkheid houden over de dagelijkse werkzaamheden.



De pedagogisch professionals op de groep zijn het aanspreekpunt voor de vrijwilliger en zijn verantwoordelijk voor de zorg, het dagprogramma en de dagelijkse werkzaamheden. Indien nodig of gewenst is een pedagogisch professional een vast aanspreekpunt en ook mentor voor de vrijwilliger.

#### Huishoudelijk medewerker met als belangrijkste taken:

Op onze locatie hebben we een huishoudelijk medewerker. Deze persoon is aangesteld voor huishoudelijke taken. Denkende aan het doen van de was, het opruimen van verschillende gezamenlijke ruimtes en houdt deze ruimtes ook schoon. Deze persoon is niet bevoegd om te werken met kinderen en houdt er dan ook rekening mee dat hij zijn werkzaamheden niet in de buurt van kinderen uitvoert. Hier zien de professionals mee op toe.

#### Hovenier met als belangrijkste taak:

Kolsters is een bedrijf in tuinonderhoud welke ervoor zorgt dat de tuin in goede staat verkeerd. Meerdere malen per jaar zijn zij aanwezig om bomen, heggen en struiken te snoeien. Ook zorgen zij ervoor dat de paden en het gras bijgehouden worden. Eventuele aanpassingen in de tuin, verschonon van het zand in de zandbakken worden ook door hen uitgevoerd. Zij doen dit onder openingstijd waarbij rekening wordt gehouden met dat de kinderen niet ter plaats zijn.

#### Vast onderhoudspersoneel:

Binnen onze organisatie hebben we vast onderhoudspersoneel. Zij komen geregeld onder openingstijden op de locatie om materialen te repareren aan het gebouw of losse materialen. Zij letten uiteraard op voor de kinderen en verrichten geen werkzaamheden op plekken waar kinderen spelen.

#### Logopediste

Annemarie Hordijk, logopediste bij De Kletskampioen, komt wekelijks op dinsdag logopedie geven voor kinderen welke door hun ouders zijn aangemeld. Met toestemming van de ouders krijgen zij logopedie onder opvangtijd. Dit om te stimuleren om er meer gebruik van te maken en het gemakkelijker te maken voor de ouder. Dit kan op de groep zijn en/of een sessie zijn met het kind.

#### Teacher assistent

Per februari 2024 is er ook een teacher assistant op de locatie aanwezig. Zij zal ondersteunende werkzaamheden verrichten op de groepen zoals begeleiden bij spel- en activiteitmomenten, uitstapjes en verzorgingsmomenten. Zij is dus geen pedagogisch professional maar in opleiding via het Summa College voor een nieuwe pilot.



## Bijlage basisroosters KDV

Zie hieronder het basisrooster van de groepen.

Elke dag zijn er twee professionals die openen van 7.30 – 8.00 en drie professionals die afsluiten van 18.00 – 18.30. Dit is verdeeld over het team en hierom niet opgenomen in het schema.

<b>Groep Schelp</b>	<b>Rooster</b>	<b>Pauze</b>	<b>BKR</b>
Pedagogisch professional 1	8.00 uur - 17.00 uur	13.00 uur - 14.00 uur	0-3 jarigen groep
Pedagogisch professional 2	9.00 uur - 18.00 uur	14.00 uur - 15.00 uur	0-3 jarigen groep

<b>Groep Inktvis</b>	<b>Rooster</b>	<b>Pauze</b>	<b>BKR</b>
Pedagogisch professional 1	8.00 uur - 17.00 uur	13.00 uur - 14.00 uur	0-3 jarigen groep
Pedagogisch professional 2	9.00 uur - 18.00 uur	14.00 uur - 15.00 uur	0-3 jarigen groep

<b>Groep Zeester</b>	<b>Rooster</b>	<b>Pauze</b>	<b>BKR</b>
Pedagogisch professional 1	8.00 uur - 17.00 uur	13.00 uur - 14.00 uur	2-4 jarigen groep
Pedagogisch professional 2	9.00 uur - 18.00 uur	14.00 uur - 15.00 uur	2-4 jarigen groep

<b>Groep Dolfijn</b>	<b>Rooster</b>	<b>Pauze</b>	<b>BKR</b>
Pedagogisch professional 1	8.00 uur - 17.00 uur	13.00 uur - 14.00 uur	2-4 jarigen groep
Pedagogisch professional 2	9.00 uur - 18.00 uur	14.00 uur - 15.00 uur	

<b>Groep Zeehond</b>	<b>Rooster</b>	<b>Pauze</b>	<b>BKR</b>
Pedagogisch professional 1	8.00 uur - 17.00 uur	13.00 uur - 14.00 uur	0-4 jarigen groep
Pedagogisch professional 2	9.00 uur - 18.00 uur	14.00 uur - 15.00 uur	0-4 jarigen groep

<b>Groep Zeepaard</b>	<b>Rooster</b>	<b>Pauze</b>	<b>BKR</b>
Pedagogisch professional 1	8.00 uur - 17.00 uur	13.00 uur - 14.00 uur	0-4 jarigen groep
Pedagogisch professional 2	9.00 uur - 18.00 uur	14.00 uur - 15.00 uur	0-4 jarigen groep

<b>Groep Schildpad</b>	<b>Rooster</b>	<b>Pauze</b>	<b>BKR</b>
Pedagogisch professional 1	8.00 uur - 17.00 uur	13.00 uur - 14.00 uur	0-3 jarigen groep
Pedagogisch professional 2	9.00 uur - 18.00 uur	14.00 uur - 15.00 uur	0-3 jarigen groep
Vrijdag i.v.m. één pep.			
Pedagogisch professional 1	8.30 uur - 17.30 uur* Met uitloop tot 18.00	13.00 uur - 13.40 uur	

<b>Groep Pinguïn</b>	<b>Rooster</b>	<b>Pauze</b>	<b>BKR</b>
Pedagogisch professional 1	8.00 uur - 17.00 uur	13.00 uur - 14.00 uur	0-3 jarigen groep
Pedagogisch professional 2	9.00 uur - 18.00 uur	14.00 uur - 15.00 uur	0-3 jarigen groep
Vrijdag als ondersteunend voor schildpad:			
Pedagogisch professional 1	8.00 uur - 17.00 uur	13.40 uur - 14.20 uur	
Pedagogisch professional 2	9.00 uur - 18.00 uur	14.20 uur - 15.00 uur	

## Bijlage Engelse taal bij Nemo

In het voorjaar van 2018 zijn we gestart met een pilot om naast het Nederlands ook Engels te gaan spreken met de kinderen. We hebben gekozen voor het Engels omdat het een wereldtaal is en omdat veel kinderen en hun ouders zowel thuis als op Nemo de Engelse taal spreken. Met (bijna) alle ouders communiceren we in het Engels. Doel is dat er altijd een pedagogisch professional op de groep staat die Nederlands spreekt, naast een collega die Engels spreekt met de kinderen.

Op Nemo werden het effect en de resultaten van deze pilot wetenschappelijk gemonitord. Dit was een verplicht vanuit het Ministerie van SZW en de kwaliteitseisen Wet Kinderopvang. De monitoring is geweest in november 2018. Ze hebben toen een 0-meting gemaakt. Gedurende de looptijd van de pilot kwamen de onderzoekers vier keer op locatie om medewerkers en ouders te interviewen. De conclusies van het tweetalige onderzoek zijn op te vragen bij de directeur.

### **Dagopvang**

Aan alle stamgroepen zijn vaste pedagogisch professionals gekoppeld. Er is dan ook altijd een pedagogisch professional die Nederlands spreekt met de kinderen. Naast de vaste pedagogisch professionals op de groepen werken wij met een eigen roulatie poule. In deze poule werken collega's die uitsluitend Nederlands spreken met kinderen en collega's die uitsluitend Engels spreken met zowel de ouders als de kinderen. In het geval van vervanging van een vaste pedagogisch professional kan deze vervanger Engels met de kinderen spreken gedurende de opvangdag. Het team en het personeelslid weten wie Engels en wie Nederlands praat met de kinderen. We vertellen dit bij ontvangst van de opvang dag aan de ouders als zij hun kindje brengen. Omdat wij werken met een eigen vaste inval poule is het voor ouders en kinderen altijd duidelijk in welke taal zij door deze medewerker worden aangesproken. Om alle kinderen en ouders de Engelse taal aan te kunnen bieden wordt in het personeelsrooster rekening gehouden met een evenredige verdeling van de werkdagen per week dat in het Nederlands dan wel in het Engels wordt gecommuniceerd met de kinderen.

Spelactiviteiten en kringmomenten worden aangeboden en begeleid door één van beide pedagogisch professionals in de taal die hij/zij spreekt. In het dagprogramma en de activiteitenplanning wordt rekening gehouden met een evenredige verdeling van activiteiten die in het Nederlands dan wel in het Engels worden begeleid. Zo is de evenredige verdeling van het Nederlands en het Engels inzichtelijk voor team en ouders. Als een kind tijdens een spel of kringmoment merkbaar moeite heeft om de uitleg en begeleiding te volgen kan de tweede pedagogisch professional op de groep even aansluiten en extra ondersteunen met uitleg in de tweede taal. We gebruiken ook pictogrammen, foto's, voorwerpen of gebaren en er wordt veel gezongen, Nederlandse liedjes en Engelse liedjes.

De individuele momenten, bij het verschonen, voedingsmoment of het naar bed brengen, worden begeleid in de taal welke de pedagogisch professional spreekt. Er is in principe geen dagelijkse kind verdeling op de locatie tussen de professionals. Wel is er balans tussen de individuele momenten en niet-kindgerichte taken zoals afruimen van de tafel, het opruimen op de groep en het afwassen na een tafelmoment. Hierdoor hebben de professionals de gehele dag voldoende individueel contact met de kinderen en komen de kinderen met beiden talen in contact op laagdrempelig niveau.

Bij ziekte of vervanging wordt door de directeur ervoor gezorgd dat er nooit twee Engelstalige collega's op één groep werkzaam zijn. Er zal dus, ook bij noodzakelijke momenten, gezorgd worden voor een 50-50 verhouding van Nederlands en Engels.