



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Columbus (KDV)
Oirschotsedijk 14B
5651GC Eindhoven
Registratienummer 113770145

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	26-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Columbus valt onder Kinderstad International BV, waar ook Nemo onder valt. Sinds half 2015 zijn beide kindercentra een zelfstandige BV geworden.

Er vindt ondersteuning plaats vanuit het Servicebureau Kinderopvang in Tilburg. Kinderstad International BV biedt opvang aan in kinderdagverblijven en centra voor buitenschoolse opvang. Kinderstad is een kinderopvangorganisatie in de regio Tilburg, Eindhoven en Waalre. Er wordt opvang aangeboden voor kinderen van 0-13 jaar in kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en via gastouderopvang. Kinderstad is een middelgrote onderneming.

In Eindhoven heeft de organisatie twee locaties: kinderopvang Columbus bij de International School Eindhoven en kinderdagverblijf Nemo bij de High Tech Campus. Kinderstad International biedt professionele, Nederlandstalige en Engelstalige kinderopvang met een internationaal karakter. Het zijn locaties waar kinderen van verschillende nationaliteiten samen komen om te spelen, leren en ontdekken.

Sinds 2013 is Kinderopvang Columbus met een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang gehuisvest in de voormalige kazerne aan de Oirschotsedijk, die deel uitmaakt van de campus van de Internationale school Eindhoven (ISE).

Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over vier ruimten voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, waarvan één ruimte voor de opvang van kinderen van 3 jaar en ouder die samen met de instroomgroep (foundationgroep) van de internationale basisschool een tweetalig activiteitenprogramma krijgen aangeboden.

Er is aangrenzende omheinde buitenspeelruimte beschikbaar.

Er wordt kinderopvang aangeboden aan kinderen van 0 tot 4 jaar op maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Deze locatie doet mee aan het experiment meertalige dagopvang. Aan de voorwaarden pedagogisch beleidsplan, voertaal en oudercommissie, is daarom een extra een beoordeling toegevoegd. Deze extra voorwaarden zijn geen onderdeel van mogelijke handhaving door de gemeente. De resultaten van het onderzoek worden gedeeld met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

In 2018 is er een wisseling geweest van locatie directeur. De vorige locatie directeur komt in 2019 wederom terug naar deze locatie.

Inspectiegeschiedenis:

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2015 tot en met 2018.

Datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 2015	De getoetste items voldoen, na overleg en overreding aan de eisen van de Wet op de kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er is overleg en overreding toegepast op:
Jaarlijkse inspectie 2016	Op basis van deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 2017	Op grond van deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 2018	Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat alle getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang. De inspectieactiviteiten richtten zich primair op dagelijkse praktijk en zijn aangevuld met voorwaarden die getoetst dienden te worden vanwege de deelname aan de pilot meertalige dagopvang.

Huidige inspectie

Op dinsdag 26 maart 2019 heeft er een onaangekondigd regulier bezoek plaats gevonden. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op dagelijkse praktijk, het domein Personeel en Groepen, aangevuld met voorwaarden die getoetst dienen te worden vanwege de deelname aan de pilot meertalige dagopvang.

Tijdens de inspectie zijn er 48 kinderen aanwezig, 11 beroepskrachten en 1 stagiaire. Er heerst een rustige, prettige sfeer. Kinderen maken samen met de beroepskrachten plezier en leren spelenderwijs twee talen. Zowel de beroepskrachten als de locatie directeur maken een professionele indruk.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat alle getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar

Pedagogisch beleid

Kinderstad hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Het pedagogisch werkplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang. Tevens wordt in het werkplan de pilot meertalige dagopvang specifiek omschreven.

Vanaf begin 2018 wordt er op KDV Columbus gewerkt met de pilot tweetalige kinderopvang. Naast het Nederlands wordt er ook Engels gesproken met de kinderen op het kinderdagverblijf en de BSO van kindercentrum Columbus. Er is gekozen voor Engels omdat het een wereldtaal is en omdat op de basisschool van de ISE ook in het Engels les wordt gegeven. Tevens wordt op de Foundation groups al Engels gesproken met de kinderen door de teacher van de ISE tijdens de gezamenlijke blokken van 3- en 4-jarigen. Met (bijna) alle ouders communiceren ze in het Engels. Het uitgangspunt voor de pilot is dat er altijd een pedagogisch medewerker op de groep staat die Nederlands spreekt samen met een collega die consequent Engels spreekt met de kinderen. Op deze manier krijgen de kinderen gemiddeld en tevens maximaal 50 % Engels en 50 % Nederlandse taal aangeboden tijdens de opvang.

De pedagogisch medewerkers van dagopvang, Foundation en buitenschoolse opvang zijn in de periode oktober 2017 – februari 2018 HBO-niveau geschoold in "Cambridge Engels" en hebben daarvan een certificaat ontvangen. Dit certificaat is gearhiveerd op locatie en inzichtelijk voor ouders of andere betrokkenen.

Alle ouders zijn geïnformeerd middels een brief over de pilot en hebben een toestemmingsformulier ingeleverd.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele algemene praktijkvoorbeelden.

Gedurende de inspectie constateert de toezichthouder dat er een rustige sfeer heerst op de groepen. De beroepskrachten leggen vooraf aan kinderen uit wat ze gaan doen en geven regelmatig complimenten. Een beroepskracht zegt tegen een dreumes: ' Ik zie dat jij al heel goed zelf kan eten, knap hoor!' Ondertussen geeft ze hem een aai over zijn hoofdje. Een ander kindje wordt geholpen met eten. Ze vertelt wat ze doet: ' Wil je nog een hapje, daar komt het al aan, dat vind je lekker hè.'

De beroepskrachten verdelen zich over kleine groepjes kinderen binnen verschillende groepen om aan te kunnen sluiten bij de behoeften van de kinderen. De beroepskrachten zitten veelal op de grond tussen de kinderen en zijn op die manier spelbeschikbaar.

In de Foundation group is zichtbaar dat de beroepskracht door middel van veel taalgebruik, mimiek en gebaren taal stimuleert bij kinderen gedurende het fruitmoment in de kring. Samen wordt het fruit geteld, de vormen benoemd en de soorten en kleuren fruit geoefend. De beroepskracht herhaalt het geregeld. Ze geeft na de kring aan kei trots op de kinderen te zijn.

Er komen kinderen van veel verschillende nationaliteiten, maar dit vormt geen belemmering in de praktijk. Kinderen spelen en ontdekken met elkaar en leren tijdens de activiteiten van elkaar. De beroepskrachten bieden activiteiten aan die aansluiten bij de ontwikkeling en interesses van de kinderen.

Tijdens de observatie is gezien dat de kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 26-03-2019 gesprek locatie directeur)
- Interview (d.d. 26-03-2019 gesprek verschillende beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 26-03-2019 observaties 3 groepen)
- Pedagogisch werkplan (Locatiebeleid Columbus ISE versie feb 2019)
- Locatie beleid Columbus ISE (Engels) versie feb. 2019

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De 11 aanwezige beroepskrachten, de locatie directeur, de stagiaire en de pedagogisch beleidsmedewerker staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

De toezichthouder heeft op 03-04-2019 het Personenregister geraadpleegd. De pedagogisch coach leek niet gekoppeld te zijn aan de BV. Na telefonisch overleg met de locatie directeur bleek dat de pedagogisch coach gekoppeld was aan het centrale servicekantoor van Kinderstad. Naar aanleiding van het inspectiebezoek is zij op 04-04-2019 gekoppeld aan de locatie Columbus. De toezichthouder heeft op 04-04-2019 nogmaals het Personenregister geraadpleegd en dit geconstateerd.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de persoon/beroepskracht zijn werkzaamheden kon aanvangen na inschrijving en koppeling aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle 11 aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk: Pedagogiek

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

Gedurende de inspectie zijn er geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding aanwezig die ingezet worden als pedagogisch medewerker.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de dag van inspectie is (en op basis van steekproeven in week 11 en 12) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. Er wordt minimaal met 2 beroepskrachten geopend en gesloten.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Moon	0-3 jaar	12
Sun	0-3 jaar	12
Stars	0-3 jaar	12
Rainbow	0-3 jaar	12
Foundation group 1	3-4 jaar	16
Foundation group 2	3-4 jaar	16

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Vanaf begin 2018 is een pilot gestart om naast het Nederlands ook Engels te gaan spreken met de kinderen op het dagverblijf en de BSO van kindercentrum Columbus. Er is gekozen voor het Engels omdat het een wereldtaal is en omdat op de basisschool van de ISE in het Engels les wordt gegeven. Ook wordt op de Foundation group al Engels gesproken met de kinderen door de teacher van de ISE tijdens de gezamenlijke blokken van 3- en 4-jarigen. Met (bijna) alle ouders communiceren ze in het Engels. Het uitgangspunt voor de pilot is dat er altijd een pedagogisch medewerker op de groep staat die Nederlands spreekt samen met een collega die consequent Engels spreekt met de kinderen. Op deze manier krijgen de kinderen gemiddeld en tevens maximaal 50 % Engels en 50 % Nederlandse taal aangeboden tijdens de opvang.

De pedagogisch medewerkers van dagopvang, Foundation en buitenschoolse opvang zijn Hbo-niveau geschoold in "Cambridge Engels" en hebben daarvan een certificaat ontvangen. Dit certificaat is gearhiveerd op locatie en inzichtelijk voor ouders of andere betrokkenen. Dit certificaat van alle betrokken beroepskrachten is ingezien door de toezichthouder.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 26-03-2019 gesprek verschillende beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 26-03-2019 observaties 3 groepen)
- Personen Register Kinderopvang (d.d. 03-04-2019 en op 04-04-2019 geraadpleegd)
- Website (<https://www.kinderstadinternational.nl/columbus>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 26-03-2019 diploma's op locatie ingezien)
- Adviesaanvraag ouders
- Presentielijsten (d.d. 26-03-2019 op locatie ingezien week 11 en 12)
- Personeelsrooster (d.d. 26-03-2019 op locatie ingezien week 11 en 12)
- Pedagogisch werkplan (Locatiebeleid Columbus ISE versie feb 2019)
- Beleid/gedragscode voertaal
- Locatie beleid Columbus ISE (Engels) versie feb. 2019

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie informeert en betreft inzake het beleid (pilot meertalige dagopvang).

Oudercommissie

Alle ouders zijn geïnformeerd middels een brief over de pilot meertalige kinderopvang en hebben een toestemmingsformulier ingeleverd. Daarnaast wordt deze pilot jaarlijks geëvalueerd met de oudercommissie.

De locatiedirecteur heeft een document overlegd waaruit blijkt dat de oudercommissie instemt met deelname aan het experiment meertalige dagopvang.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<p>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</p>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Aantal beroepskrachten</p>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Columbus
Website : <http://www.kinderstadinternational.nl/columbus>
Vestigingsnummer KvK : 000025964496
Aantal kindplaatsen : 96
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Neemt deel aan pilot(s)

Pilot(s) : Meertalige kinderopvang en peuterspeelzalen

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang ISE BV
Adres houder : Postbus 769
Postcode en plaats : 5000AT Tilburg
KvK nummer : 56407653
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 26-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-04-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-04-2019
Openbaar maken inspectierapport : 02-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.