



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Nemo (KDV)

High Tech Campus 18

5656 AE Eindhoven

Registratienummer 176272355

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	11-12-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-12-2020

Inhoudsopgave

Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	9
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	11
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Werkwijze huidige inspectie

In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of er een fysiek bezoek noodzakelijk is. Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Deze inspectie is naast risicogestuurd (RGT) ook op afstand uitgevoerd. Op basis van interviews, beeldmateriaal en documentatie zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Nemo valt onder Kinderstad International BV, waar ook Childcare Columbus onder valt. Sinds half 2015 zijn beide kindercentra een zelfstandige BV geworden. Er vindt ondersteuning plaats vanuit het Servicebureau Kinderopvang in Tilburg. Kinderstad International BV biedt opvang aan in kinderdagverblijven en centra voor buitenschoolse opvang.

Kinderdagverblijf Nemo is gevestigd in een rustige groene omgeving in het Dommeldal op het terrein van de High Tech Campus te Eindhoven.

Er wordt op deze locatie dagopvang geboden aan 8 groepen, waarvan: 4 baby-dreumesgroepen (0-2 jaar), 2 dreumes-peutergroepen (2-4 jaar) en 2 verticale groepen (0-4 jaar), waarin ook de flex-kinderen worden opgevangen.

Het kindcentrum is met 128 kindplaatsen geregistreerd onder het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis 2017-heden

Jaarlijks wordt het kindcentrum bezocht door de GGD. Hieronder volgt een overzicht van de inspecties vanaf 2017:

Jaarlijkse inspectie op 26-04-2017

Op basis van deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang.

Jaarlijks inspectiebezoek op 18-07-2018

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden, met uitzondering van één onderdeel, voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Er is een overtreding geconstateerd op het domein 'Veiligheid en Gezondheid'.

Jaarlijks inspectiebezoek en nader onderzoek op 08-01-2019

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de overtredingen van het jaarlijkse rapport van 18-7-2019 zijn opgelost en voldoen aan de Wet kinderopvang. Tijdens het reguliere jaarlijkse onderzoek 2019 is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie:

Op 14 december 2020 heeft de toezichthouder de jaarlijkse inspectie van kinderdagverblijf Nemo, High Tech Campus 18 te Eindhoven opgestart.

Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke gevoerd en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er een telefonisch interview met vier beroepskrachten plaatsgevonden.

De inspectieactiviteiten richten zich op onderstaande domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel & Groepen;
- Accommodatie.

Conclusie:

Tijdens de huidige inspectie zijn overtredingen geconstateerd binnen onderstaand domein:

- Personeel en groepen.

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Zie voor meer informatie de inhoud van het inspectierapport en 'Advies aan gemeente'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder een pedagogisch beleidsplan heeft vastgesteld dat voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang. Op basis van interviews met de leidinggevende en de beroepskrachten is beoordeeld of zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan, zodat het pedagogisch klimaat leidt tot een verantwoorde opvang.

De pedagogische praktijk is tijdens deze inspectie niet beoordeeld.

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld op basis van documenten, interviews en een videogesprek.

Pedagogisch beleid

Geconstateerd is dat het pedagogisch beleid alle wettelijk vereiste voorwaarden omvat. Kinderdagverblijf Nemo hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is.

Aangezien deze inspectie (vanwege de Corona maatregelen) op afstand heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder niet kunnen toetsen of de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De vier beroepskrachten vertellen tijdens het telefoongesprek, hoe er binnen het kinderdagverblijf wordt gewerkt. Deze werkwijze komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Gedurende het volgende jaarlijks inspectieonderzoek wordt beoordeeld of de houder er zorg voor draagt, dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Nemo pedagogisch locatiebeleid 2020
- Telefonisch interview (plaatsvervangend) locatieverantwoordelijke: d.d.: 14-12 en 17-12-2020
- Telefonische video-call 17-12-2020 Tijd: 10.15 uur
- Telefonisch interview beroepskracht-kind-ratio : d.d.: 14-12-2020
- Telefonisch interview 4 beroepskrachten: d.d.: 17-12-2020 Tijd:10:30 uur

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen;
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat 1 van de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van 16 beroepskrachten en 6 stagiairs gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt (met betrekking tot 3 stagiairs en 1 beroepskracht) niet voldaan aan de eisen van de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

De houder heeft er onvoldoende zorg voor gedragen, dat personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Drie stagiairs en een pedagogisch medewerker zijn hun werkzaamheden gestart voordat ze aan de houder gekoppeld zijn.

Een van de stagiairs en de pedagogisch medewerker zijn hun werkzaamheden gestart voordat de VOG in het personenregister kinderopvang is goedgekeurd.

Het volgende is geconstateerd:

Functie	VOG goedgekeurd in personenregister kinderopvang	Datum koppeling aan houder	Statdatum werkzaamheden	
Stagiair 1	20 april 2018	17 november 2020	11 mei 2020	
Stagiair 2	13 november 2019	9 september 2020	31 augustus 2020	
Stagiair 3	19 november 2020	20 november 2020	18 november 2020	
Pedagogisch medewerker	6 juni 2019	25 juni 2019	7 januari 2019	

De houder merkt hieromtrent het volgende op:

De directeur laat dat ze betreurt dat haar een en ander ontschoten is. Het feit dat de pedagogisch medewerker te laat geregistreerd en gekoppeld is, is naar eigen te wijten aan een samenloop van omstandigheden (waarbij de beroepskracht eerst uit dienst en later weer in dienst getreden is).

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Beroepskwalificatie pedagogisch medewerkers:

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef het diploma van 10 beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker(s) beschikt(ken) over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van de gegevens die zijn doorgegeven tijdens de met de beroepskrachten gevoerde telefoongesprekken) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Ook in de twee weken voorafgaand aan het onderzoek is er voldoende personeel ingezet. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

Er worden op de geen stagiairs ingezet als pedagogisch medewerker.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in acht stamgroepen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen (d.d.: 14-12-2020)
Inktvis	0 – 2 jaar	8*	7
Schildpad	0 – 2 jaar	8*	-
Pinguïn	0 – 2 jaar	8*	Samen met Zeepaardjes
Schelp	0 – 2 jaar	8*	6
Zeepaardjes	0 – 4 jaar	12	10
Zeehondjes	0 – 4 jaar	12	11
Dolfijn	2 – 4 jaar	16	5
Zeester	2 – 4 jaar	16	7

*Er kunnen tot 9 kinderen in een groep geplaatst worden als er zich een 2 jarige in de groep bevindt.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 14-12-2020 en 18-12 2020)
- Diploma's (10 exemplaren ingezien)
- Personeelsrooster en kindbezetting (week 49 en week 50)
- Nemo pedagogisch locatiebeleid 2020
- Telefonisch interview (plaatsvervangend) locatieverantwoordelijke: d.d.: 14-12 en 17-12-2020
- Telefonische video-call 17-12-2020 Tijd: 10.15 uur
- Telefonisch interview beroepskracht-kind-ratio : d.d.: 14-12-2020
- Telefonisch interview 4 beroepskrachten: d.d.: 17-12-2020 Tijd:10:30 uur

Accommodatie

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimte.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

Binnenruimte:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De stamgroepen beschikken over een afzonderlijk vaste stamgroep ruimte.

Groepsruimte	m ²	Extra ruimte m ²	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m ² per kind
Inktvis	60,7		9	6,7 m ²
Schildpad	57,9		9	6,4 m ²
Pinguïn	60,8		9	6,7 m ²
Schelp	58,1		9	6,4 m ²
Zeepaardjes	67,4		12	5,6 m ²
Zeehondjes	66,3		12	5,5 m ²
Dolfijn	67,0		16	4,2 m ²
Zeester	66,4		16	4,2 m ²

Buitenruimte:

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

De buitenruimtes is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen

- Platte grond kindercentrum
- virtuele tour kindercentrum (<http://tm3.co/MtFRBq>)
- Telefonisch interview (plaatsvervangend) locatieverantwoordelijke: d.d.: 14-12 en 17-12-2020
- Telefonische video-call 17-12-2020 Tijd: 10.15 uur

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Nemo
Vestigingsnummer KvK	: 000031814816
Aantal kindplaatsen	: 128
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: KC Nemo BV
Adres houder	: High Tech Campus 18
Postcode en plaats	: 5656 AE Eindhoven
KvK nummer	: 62841076
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Ad Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 11-12-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 18-12-2020
Zienswijze houder	: 29-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 29-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 19-01-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze in reactie op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat enkele stagiaires en één pedagogisch professional uit mijn team al gestart zijn op onze locatie voordat de inschrijving en koppeling in het PR volledig was afgerond. Als directeur van Nemo ben ik daarvoor eindverantwoordelijk en betreur ik dit.

Nemo is onderdeel van een grote organisatie waarin de procedure van VOG aanvragen, inschrijving en koppeling in het Personenregister centraal wordt geregeld en aangestuurd. Hier is voor gekozen omdat dit hele proces complex is. Het contact en de afstemming tussen mij als directeur en de afdeling personeelszaken is heel belangrijk.

Helaas zijn bij deze stagiaires en de beroepskracht verschillende zaken onbedoeld niet goed gegaan. Bijvoorbeeld de late aanlevering van stageovereenkomsten, waardoor de VOG-aanvraag vertraging opliep tot wijzigingen in procedures die onvoldoende duidelijk gecommuniceerd zijn.

De te late inschrijving en koppeling van de beroepskracht komt omdat deze medewerker voor enkele maanden in het buitenland heeft gewerkt en daarna weer bij ons terug kwam. De koppeling in het PR lukte toen niet meer. Het bleek dat haar VOG verlopen was en opnieuw moest worden aangevraagd, waardoor het inschrijving en koppeling vertraagd was.

Ik ben blij en gerust dat Nemo nu weer volledig voldoet aan alle kwaliteitseisen. Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig diploma en ingeschreven in het PR met een geldige VOG. Ook alle stagiaires en andere medewerkers op Nemo zijn ingeschreven in het PR.

Als organisatie en als directeur van Nemo leren we hier weer van en doen ons uiterste best om dit proces goed en efficiënt te laten verlopen.

Trudy Sijbers,
directeur Nemo Childcare