



Inspectierapport

Columbus (KDV)

Oirschotsedijk 14B

5651 GC Eindhoven

Registratienummer 113770145

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	05-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	15
Accommodatie.....	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Neemt deel aan pilot(s)	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek
- Locatiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Columbus is een zelfstandige BV met een eigen KvK nummer. Columbus is een kleine onderneming met 35 werknemers. Er vindt ondersteuning plaats vanuit het Servicebureau Kinderopvang in Tilburg. Kinderopvanggroep Tilburg is een kinderopvangorganisatie in de regio Tilburg, Eindhoven en Waalre. Er wordt opvang aangeboden voor kinderen van 0-13 jaar in kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en via gastouderopvang.

In Eindhoven heeft de organisatie twee locaties: kinderopvang Columbus bij de International School Eindhoven en kinderdagverblijf Nemo bij de High Tech Campus. International Childcare Eindhoven (ICE) biedt professionele, Nederlandstalige en Engelstalige kinderopvang met een internationaal karakter. Het zijn locaties waar kinderen van verschillende nationaliteiten samen komen om te spelen, leren en ontdekken.

Nederlandse en Engelse taal

Columbus is van origine een Nederlands georiënteerd kindercentrum in een internationale setting (de ISE). De Wet kinderopvang biedt de mogelijkheid deel te nemen aan een onderzoek naar meertaligheid binnen de kinderopvang. In 2018 is deze locatie gestart met deze vierjarige pilot. In 2022 is deze positief geëvalueerd. Op iedere groep wordt er naast het Nederlands ook structureel Engels gesproken met de kinderen. Er is gekozen voor deze taal omdat het een wereldtaal is en omdat het ook de voertaal of de tweede taal is binnen het onderwijssysteem van de internationale school. Met veel ouders wordt er in het Engels gecommuniceerd. Het uitgangspunt is dat er altijd een pedagogisch professional op de groep aanwezig is die Nederlands spreekt, samen met een collega die Engels spreekt met de kinderen. Er wordt gewerkt volgens het 'one teacher, one language' principe. Op deze manier krijgen de kinderen ongeveer 50% Engels en 50% Nederlandse taal aangeboden. Er wordt naartoe gewerkt dat de kinderen beide talen goed leren begrijpen en spreken.

Sinds 2013 is Kinderopvang Columbus met een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang gehuisvest in de voormalige kazerne aan de Oirschotsedijk, die deel uitmaakt van de campus van de Internationale school Eindhoven (ISE).

Het kinderdagverblijf heeft momenteel 5 stamgroepen. Eén stamgroep betreft opvang van kinderen van 3 jaar en ouder die samen met de instroomgroep (foundationgroep) van de internationale basisschool een tweetalig activiteitenprogramma krijgen aangeboden:

Stamgroep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Stars	0-3 jaar	12
Sun	0-3 jaar	10
Moon	0-4 jaar	12
Rainbow	2-4 jaar	16
Planets (foundationgroep)	3+	16

Er wordt kinderopvang aangeboden aan kinderen van 0 tot 4 jaar op maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Landelijk register kinderopvang

Het kinderdagverblijf staat geregistreerd met 80 kindplaatsen met registratienummer: 113770145.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen 3 jaar.

Datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 2018	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat alle getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang. De inspectieactiviteiten richtten zich primair op dagelijkse praktijk en zijn aangevuld met voorwaarden die getoetst dienden te worden vanwege de deelname aan de pilot meertalige dagopvang.
Jaarlijkse inspectie 2019	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat alle getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.
2020	Vanwege Corona heeft er in 2020 geen jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden.
Jaarlijkse inspectie 19-10-2021 Handhaving gemeente Eindhoven	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat op één inspectie voorwaarde na, alle getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang. De getoetste voorwaarden waren: <ul style="list-style-type: none"> • Pedagogisch klimaat; • Personeel en Groepen (alle voorwaarden); • Veiligheid en Gezondheid (alle voorwaarden); • Ouderrecht. <p>Er is één overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en Groepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koppeling VOG in personenregister kinderopvang. <p>De gemeente Eindhoven heeft op d.d. 15-11-2021 een aanwijzing gestuurd naar de houder van Columbus. De toezichthouder kinderopvang heeft de opdracht gekregen om een nader onderzoek uit te voeren op de voorwaarde die niet</p>

	geheel voldeed tijdens de jaarlijkse inspectie.
Nader onderzoek 07-12-2021	Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde die tijdens de jaarlijkse inspectie (d.d. 19-10-2021) niet geheel voldeed (koppeling VOG in personenregister kinderopvang) voldoet aan de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie

Op maandag 5 september 2022 heeft er een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek plaats gevonden. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich op de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat (alle voorwaarden);
- Personeel en Groepen;
- Accommodatie (alle voorwaarden).

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de 10 voorwaarden van het getoetste item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Kinderopvanggroep Tilburg (de overkoepelende organisatie) hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert Columbus zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Het pedagogisch werkplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang. Tevens wordt in het werkplan de pilot meertalige dagopvang specifiek omschreven.

Vanaf 2018 wordt er op KDV Columbus gewerkt met de pilot tweetalige kinderopvang. Deze pilot is in februari 2022 positief geëvalueerd. Naast het Nederlands wordt er ook Engels gesproken met de kinderen op het kinderdagverblijf en de BSO van kindercentrum Columbus. Er is gekozen voor Engels omdat het een wereldtaal is en omdat op de basisschool van de ISE (Internationale school Eindhoven) ook in het Engels les wordt gegeven. Met (bijna) alle ouders communiceren beroepskrachten in het Engels. Het uitgangspunt voor de pilot is dat er altijd een pedagogisch medewerker op de groep staat die Nederlands spreekt samen met een collega die consequent Engels spreekt met de kinderen. Op deze manier krijgen de kinderen gemiddeld en tevens maximaal 50 % Engels en 50 % Nederlandse taal aangeboden tijdens de opvang.

De pedagogisch medewerkers van dagopvang, Foundation en buitenschoolse opvang zijn HBO-niveau geschoold in "Cambridge Engels". Enkele pedagogisch professionals zijn op minimaal B2 geschoold in Engels wat ze de tools biedt om goed met ouders en kinderen te kunnen communiceren. De andere pedagogisch professionals worden in het tweede kwartaal van 2022 geschoold in B2 Engels.

Alle ouders zijn geïnformeerd over de pilot en hebben een toestemmingsformulier ondertekend.

6 van 21

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

'Wij bieden emotionele veiligheid door te zorgen voor een goede sfeer, o.a. door begroeting bij naam, interesse tonen, hulp aanbieden, kinderen leren om hulp te vragen, humor en grapjes maken, zorgen voor elkaar, positief kijken, luisteren en oogcontact maken. Maar ook door duidelijk en consequent te zijn, uitleg te geven, kinderen serieus te nemen, eerlijk zijn en bij een afspraak of huisregel te betrekken. We bieden structuur door een vast dagprogramma. We creëren momenten van rust in kleine groepjes en maken plezier met activiteiten in een veilige maar wel stimulerende omgeving.'

Praktijk: maandag 5 september 13.30-15.45u

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd. Een aantal kinderen liggen te slapen. Op verschillende groepen sluiten de beroepskrachten aan bij de overige kinderen hun spelmoment. Ze kennen de meeste kinderen zichtbaar goed, ze weten hun bijzonderheden en reageren empathisch. Als kinderen trots iets laten zien reageren de beroepskrachten enthousiast en stimuleren hen in hun ontwikkeling. Er wordt gewerkt in kleine groepjes en beroepskrachten zorgen ervoor dat ze beschikbaar zijn voor de kinderen. Ook zijn er veel nieuwe kinderen gestart vandaag, hier zijn de beroepskrachten extra alert op dat ze in hun nabijheid zijn en veiligheid en geborgenheid bieden. Ze praten rustig en proberen de behoeften van de nieuwe kinderen te achterhalen. Enkele kinderen willen alleen op schoot zitten, hier wordt zoveel als mogelijk gehoor aan gegeven.

Citaat 2:

'We stimuleren de persoonlijke ontwikkeling door kinderen te ondersteunen, uit te dagen, belangstelling te tonen en complimenten te geven. Wij stimuleren de jonge kinderen bij het bewegen, omrollen, optrekken e.d., en het oudere kind dagen we uit tot klimmen, glijden, rennen, fietsen of dansen. We stimuleren kinderen als ze iets nieuws proberen door een gevarieerd en voldoende uitdagend aanbod, we geven hen de tijd daarvoor en forceren niets. Door actief te kijken wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling bieden we activiteiten aan, vanuit onze VE-methode Startblokken.'

Praktijk: maandag 5 september 13.30-15.45u

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd. De beroepskrachten bieden de kinderen ontwikkelingsgericht materiaal aan en voegen iets toe aan het spel wat de kinderen spelen, dit kunnen materialen zijn, maar ook gesprekjes die bij de kinderen taal uitlokken. Bij de jongere kinderen wordt de taal gestimuleerd door ook mee te praten met het brabbelen en doordat de beroepskrachten alle handelingen benoemen wat ze doen. De één op één momenten (bv, fles of verschoon moment) worden hier ook uitvoerig voor gebruikt. De kinderen ontvangen complimenten en worden gestimuleerd door de beroepskrachten. Tevens worden ze uitgedaagd om dingen zelfstandig te proberen, bijvoorbeeld verkleedkleden en schoenen aantrekken. Ieder kind wordt gezien en krijgt belangstelling van de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (d.d. 05-09-2022 gesprekken met de 10 aanwezige beroepskrachten en BBL-er)
- Observatie(s) (d.d. 05-09-2022 13.30-15.45u, binnen en buiten)
- Website (<https://www.childcare eindhoven.nl/nl/locaties/columbus>)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleid, servicebureau kinderopvang Tilburg, 2021 Kinderopvanggroep)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch locatiebeleid Columbus, International childcare Eindhoven, jan 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 10 getoetste beroepskrachten, de locatie directeur, de pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezigen zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de 5 voorwaarden van het getoetste item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 34 en 35 is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang:

- een arbeidsovereenkomst van ten minste 20 uur per week t.b.v. KDV en minimaal 12 uur t.b.v. de BSO, of een gemiddelde;
- de aanwezigheid van een persoonlijk ontwikkelplan binnen 2 maanden na aanvang arbeidsovereenkomst;
- formatieve inzet conform bijlage 9 van cao kinderopvang;
- bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden;
- gedurende de opvang bestaat maximaal de helft (regeling geldt tot d.d. 1-7-2024) van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de 6 voorwaarden van het getoetste item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Stars	0-3 jaar	12	8
Sun	0-3 jaar	10	5
Moon	0-4 jaar	12	6
Rainbow	2-4 jaar	16	13
Planets (foundationgroep)	3+	16	14

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes. Indien kinderen naar een andere stamgroep(ruimte) gaan, gaat altijd de vaste beroepskracht mee.

Aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

Vanaf begin 2018 is een pilot gestart om naast het Nederlands ook Engels te gaan spreken met de kinderen op het kinderdagverblijf en de BSO van kindercentrum Columbus. Deze pilot is in februari 2022 positief geëvalueerd.

Er is gekozen voor het Engels omdat het een wereldtaal is en omdat op de basisschool van de ISE (Internationale School Eindhoven) in het Engels les wordt gegeven. Met (bijna) alle ouders communiceren de beroepskrachten in het Engels.

Het uitgangspunt voor de pilot is dat er altijd een pedagogisch medewerker op de groep staat die Nederlands spreekt samen met een collega die consequent Engels spreekt met de kinderen. Op deze manier krijgen de kinderen gemiddeld en tevens maximaal 50 % Engels en 50 % Nederlandse taal aangeboden tijdens de opvang.

De pedagogisch medewerkers van de dagopvang zijn Hbo-niveau geschoold in "Cambridge Engels". Enkele pedagogisch professionals zijn op minimaal B2 geschoold in Engels wat ze de tools biedt om goed met ouders en kinderen te kunnen communiceren. De andere pedagogisch professionals worden in het tweede kwartaal van 2022 geschoold in B2 Engels.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (d.d. 05-09-2022 13.30-15.45u, binnen en buiten)
- Schriftelijke overeenkomst(en)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 06-09-2022 geraadpleegd)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 06-09-2022 geraadpleegd)
- Website (<https://www.childcare eindhoven.nl/nl/locaties/columbus>)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Ontwikkelplan PMIO (Begeleidingsinstrument BOL stagiair)
- Presentielijsten (week 34 en 35)
- Personeelsrooster (week 34 en 35)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleid, servicebureau kinderopvang Tilburg, 2021 Kinderopvanggroep)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch locatiebeleid Columbus, International childcare Eindhoven, jan 2022)
- Trajectplanning kind 2e stamgroep

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de 4 voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is verschillend uitdagend ontwikkelingsmateriaal. De groepen krijgen bij ieder thema een andere aankleding. Tevens wordt dan ook van spelmateriaal gewisseld.

Het kindercentrum beschikt over meer dan 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte.

Groepsruimte	m ²	Maximaal aantal kinderen volgens pedagogisch beleid	Beschikbare m ² per kind
Stars	54,8m ²	12	4,6m ²
Sun	56,9m ²	10	5,7m ²
Moon	60,4m ²	12	5,0m ²
Rainbow	58,1m ²	16	3,6m ²
Planets (foundationgroep)	75,1m ²	16	4,6m ²

Extra speelruimtes:

De groepen Planets en Rainbow hebben voor hun groepsruimtes een 'speelhal' ter beschikking. Aangezien deze speelhal tevens loop-en vluchtroute is, kan enkel de helft van de m² als extra speelruimte hiervoor meegeteld worden, zie onderstaand schema:

Speelhal	m ²	extra beschikbare m ²
Planets	18,6m ²	9,3m ²
Rainbow	19,2m ²	9,6m ²

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 80 kindplaatsen. Bij 80 kindplaatsen zijn er voldoende m² per kind beschikbaar. De locatie heeft de stamgroepen momenteel zo ingedeeld dat er maximaal 66 kinderen per dag aanwezig zijn. Hierdoor is er meer speelruimte per kind.

Buitenruimte

Het kindercentrum beschikt over meer dan 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. De buitenruimte van het kindcentrum is onlangs vernieuwd en is 530m². Er is een natuurlijke ontdektuin gecreëerd met kunstgras, zand, een glijbaan, een 'klimberg', schaduwdoeken en verschillende picknicktafels. Daarnaast zijn er veel paadjes waar kinderen met rijdend materiaal op kunnen spelen. Tevens is er een hok met kippen. De buitenruimte is volledig omheind.

Slaapruimte

Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een afzonderlijke slaapruimte voor het aantal op te vangen kinderen. Er zijn 6 verschillende slaapkamers.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (d.d. 05-09-2022 gesprekken met de 10 aanwezige beroepskrachten en BBL-er)
- Observatie(s) (d.d. 05-09-2022 13.30-15.45u, binnen en buiten)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 06-09-2022 geraadpleegd)
- Plattegrond (d.d. 07-09-2022 ontvangen binnen en buitenruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleid, servicebureau kinderopvang Tilburg, 2021 Kinderopvanggroep)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch locatiebeleid Columbus, International childcare Eindhoven, jan 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Columbus
Website : <http://www.kinderstadinternational.nl/columbus>
Vestigingsnummer KvK : 000025964496
Aantal kindplaatsen : 80
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Neemt deel aan pilot(s)

Pilot(s) : Experiment meertalige dagopvang

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang ISE BV
Adres houder : Postbus 769
Postcode en plaats : 5000 AT Tilburg
KvK nummer : 56407653
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 05-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 08-09-2022
Zienswijze houder	: 09-09-2022
Vaststelling inspectierapport	: 12-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 03-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze d.d. 09-09-2022 digitaal ontvangen:

'Wat zijn we wederom trots met het goede rapport!'