

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Naam locatie: Childcare Nemo

Datum: januari 2023



Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
1. Visie	3
1.1 Visie op veiligheid	3
1.2 Visie op gezondheid.....	3
2. Kwaliteitscyclus veiligheid en gezondheid	3
3. (Bijna-)ongevallenregistratie.....	4
4. Controle buitenspeeltoestellen.....	5
5. Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO	5
6. Bedrijfsnoodplan en ontruimingsplan.....	5
7. Beschrijving fysieke risico's die opvang van kinderen bij ons met zich mee brengt	5
7.1 Gezondheidsrisico's	5
7.2 Veiligheidsrisico's	6
8. Vierogen principe (dagopvang 0- tot 4-jarigen)	8
9. Seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag	8
10. Vermoeden kindermishandeling	10
11. Omgangsvormen	11
12. Achterwachtregeling.....	13
13. Afsluitprocedure op locatie	13
14. Gezonde Kinderopvang	14
Bijlage 1 Plan van aanpak grotere gezondheidsrisico's	15
Bijlage 2 Plan van aanpak grotere veiligheidsrisico's	16
Bijlage 3 Ontwikkelplan bij Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	17
Bijlage 4 Inhoudsopgave infoplein	18

Inleiding

De Wet Kinderopvang¹ stelt dat voor elk kindercentrum een beleid is vastgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel als mogelijk is gewaarborgd. In dit beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is dit uitgewerkt voor KDV Nemo. De directeur draagt er zorg voor dat er conform het beleid veiligheid en gezondheid wordt gehandeld.

Alle pedagogisch professionals hebben toegang tot infoplein, onze digitale kennisbank waarin al ons beleid, protocollen en richtlijnen zijn vastgelegd. In dit beleid zijn de belangrijkste websites/pagina's als links (blauw, schuingedrukt en onderstreept) ingevoegd. De pedagogisch professionals op locatie weten hoe we werken en welke preventieve maatregelen we nemen om gezondheids- en veiligheidsrisico's voor kinderen tijdens de opvang te minimaliseren. De inhoudsopgave van infoplein is als bijlage toegevoegd. We evalueren ons beleid tenminste jaarlijks en stellen dit bij waar nodig. Veiligheid en gezondheid is een vast terugkerend agendapunt op het teamoverleg.

In de dagelijkse zorg voor de kinderen houden we ons aan de wettelijke eisen en richtlijnen t.a.v. veiligheid en gezondheid. De belangrijkste zijn: het Rijksinstituut Veiligheid en Milieu RIVM, het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid LCHV, het Warenwetbesluit hygiëne van levensmiddelen, de Hygiëncode voor kleine instellingen de Hygiënerichtlijn kinderopvang, de Richtlijn Binnen- en buitenmilieu kinderopvang en de Informatie over ziektebeelden voor kinderopvang van het RIVM.

We hebben natuurlijk ook een eigen beleid en protocollen als leidraad voor veilig en hygiënisch handelen. Bijvoorbeeld ons Voedingsbeleid, protocol Veilig Slapen en Vervoersbeleid. We hebben ook het Protocol Zorgkinderen en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Voor wat betreft de veiligheid van onze gebouwen, het interieur en de gebruikte materialen houden we ons aan het Besluit bouwwerken en leefomgeving en de Warenwetregeling nadere eisen kinderbedden en -boxen kinderopvang. Onze afdeling Huisvesting is leidend aanspreekpunt en ondersteunend waar het gebouwen, onderhoud en interieur betreft².

Voor een goede inschatting van risico's ten aanzien van (brand)veiligheid en gezondheid kunnen we als hulpmiddel gebruik maken van risico inventarisatielijsten³ ontwikkeld door Veiligheid.nl en het LCHV. Het beleid is dat we bij nieuwe opvangruimtes of bij tussentijdse verbouwingen altijd de risico-inventarisatielijsten gebruiken.

We hebben een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gedaan van: de entree, de leef- en speelruimtes het sanitair, de buitenspeelruimte, de keuken, het kantoor, de bergruimtes, de omgeving, de slaapkamers en buitenbedjes op: 24 juni 2022. Reden voor deze risico-inventarisatie was: controle nieuwe directeur.

De voornaamste risico's voor veiligheid en gezondheid op onze locatie zijn uitgewerkt in bijlage 1 en 2.

Naast preventieve maatregelen om veiligheids- en gezondheidsrisico's te verkleinen en kinderen te leren omgaan met kleinere risico's hebben we aandacht voor het stimuleren van een gezonde leefstijl voor kinderen. Bijvoorbeeld door groente en fruit eten en gezonde traktaties, water drinken, maar ook voldoende bewegen.

We verwijzen graag naar ons voedingsbeleid, ons pedagogisch locatiebeleid⁴ en/of naar paragraaf 14 van dit Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin we dit nader hebben uitgewerkt.

¹ Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, Staatsblad 323, 23-08-2017

² Bij afdeling Huisvesting kunnen we informatie over beleid en werkwijze opvragen

³ Infoplein: handboek > veiligheid

⁴ Pedagogisch locatiebeleid

Natuurlijk willen we een veilige en gezonde werkplek⁵ voor onze professionals zijn. Dit monitoren we 1x per 5 jaar middels een risico-inventarisatie en -evaluatie van de arbeidsomstandigheden (Arbo-RI&E), onder begeleiding en met ondersteuning van onze HR-afdeling⁶. Onze laatste Arbo-RI&E is gedaan in november 2022. De RI&E, het plan van aanpak én de brief van de bedrijfsarts zijn beschikbaar op de locatie.

1. Visie

1.1 Visie op veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarvoor gebruiken zij al hun zintuigen en hun hele lijf. Het is voor een professional onmogelijk, maar ook niet wenselijk om kinderen constant in de gaten te houden. We vinden een bepaalde mate van vrijheid voor kinderen belangrijk, om op basis van vertrouwen en goede afspraken en in een veilige omgeving zelfstandig te leren. Wij zijn ons bewust van een continu spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten en ontwikkelingsstimulering. Kinderen leren door vallen en opstaan. We streven naar een goede balans tussen een veilige én een uitdagende omgeving voor kinderen, waarin we grote risico's met ingrijpende gevolgen voorkomen en kinderen om leren gaan met kleine risico's.

1.2 Visie op gezondheid

Er zijn tal van factoren die de gezondheid beïnvloeden. Kinderen opvangen in een omgeving die een goede gezondheid zoveel mogelijk waarborgt en stimuleert, gaat verder dan het voorkomen van kinderziektes. Als er op het kindercentrum geen zieke kinderen zijn, betekent dit niet automatisch dat kinderen niet aan risico's blootgesteld zijn. Verantwoord beleid op het gebied van gezondheid is nodig. Dit betekent een gezond binnenklimaat, maar ook pedagogisch professionals die gezondheidsrisico's onderkennen en gezond gedrag bij kinderen bevorderen. O.a. door gezond voorbeeldgedrag en bewust hygiënisch handelen dat erop gericht is om ziekte te voorkomen. Het gedrag van kinderen, ouders en pedagogisch professionals staat centraal. Natuurlijk zorgen we voor schone ruimtes en (spel)materiaal. De uitgangspunten in de Hygiënerichtlijn Kinderopvang van het RIVM zijn leidend. Ons streven is een goede balans tussen enerzijds een hygiënische en gezonde omgeving en anderzijds de noodzaak voor kinderen om weerstand op te bouwen. Ook hiervoor geldt: grote risico's met ingrijpende gevolgen voorkomen en kinderen om leren gaan met kleine risico's. Voldoende ruimte om de wereld te ontdekken. We spelen iedere dag buiten, ook als het minder mooi weer is, dit is belangrijk voor een goede gezondheid en weerstand van kinderen. Rennen en ravotten en de natuur ontdekken en leren respecteren. Dat kinderen daarbij nat en vies kunnen worden hoort erbij. En een goede persoonlijke hygiëne bij eet- en drinkmomenten en bij verschonen of naar het toilet gaan. Dat willen we kinderen leren.

2. Kwaliteitscyclus veiligheid en gezondheid

Aandacht voor veiligheid en gezondheid is een continu proces. In dit beleidsplan beschrijven we hoe wij als team ons beleid vaststellen, implementeren, evalueren en actualiseren. En hoe we betrokkenen, bijvoorbeeld ouders, inzicht geven en hierin meenemen. We kunnen daarvoor het PDCA ontwikkelplan gebruiken, zie bijlage 3.

- a. We bespreken ons beleid veiligheid en gezondheid tenminste jaarlijks met het team: we nemen het actuele plan van aanpak met verbeteracties en maatregelen voor risico's met grotere gevolgen door; we bespreken de (bijna-)ongevallenregistratie van het afgelopen jaar; we bespreken alle ruimtes waar kinderen kunnen komen en welke risico's extra aandacht vragen; we actualiseren het plan van aanpak om geconstateerde risico's verder te verkleinen.

⁵ Arbeidsomstandighedenwet

⁶ Bij afdeling HR kunnen we informatie over beleid en werkwijze ARBO en veiligheid opvragen

- b. Bij het teamoverleg zijn onze stagiaires aanwezig zodat zij ook betrokken zijn bij ons beleid en onze afspraken om veilige en gezonde opvang te kunnen bieden. De pedagogisch professionals die stagiaires of nieuwe collega's inwerken en begeleiden besteden bij tussentijdse contacten ook structureel aandacht aan veilige en gezonde opvang en aan ons beleid. Zij kunnen bijvoorbeeld samen op Infoplein beleid en protocollen opzoeken maar ook samen de RI-lijsten doornemen om zicht te krijgen op voorkomende risico's.
- c. Nadat het beleid veiligheid en gezondheid met het team is besproken en zo nodig tussentijds bespreekt de directeur dit met de oudercommissie. In overleg en in afstemming met de oudercommissie communiceren we de belangrijkste afspraken met ouders, bijvoorbeeld in onze nieuwsbrieven die we alle ouders regelmatig sturen of door middel van flyers die we in de hal ophangen. Daarin geven we aan dat ons volledige beleid veiligheid en gezondheid op locatie inzichtelijk is in de ouderapp en/of opvraagbaar bij de directeur. Het beleid wordt bij intakes en/of rondleidingen benoemd en besproken. Ook dan geven we aan dat ouders dit volledig in kunnen zien op locatie of dat we het kunnen mailen of uitprinten als ouders dit wensen. Het beleid is wel enkel beschikbaar in het Nederlands. Anderstalige ouders moeten dit dus zelf vertalen.
- d. We delen relevante afspraken rondom veiligheid en gezondheid met scholen of andere zorg- en netwerkpartners, bijv. door tijdens overlegmomenten hier aandacht voor te vragen.
- e. Ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is gearchiveerd en opgeslagen op een voor alle teamleden toegankelijke plek. Zodat het tussentijds altijd kan worden ingezien. En bijv. kan worden meegenomen bij het inwerken van nieuwe collega's.
- f. Op het teamoverleg is het thema veiligheid en gezondheid een agendapunt en bespreken we altijd een hieraan gerelateerd onderwerp. Bijvoorbeeld: de "10 hoofdregels voor veiligheid op jouw locatie, onze *omgangsvormen*, de *afsluitprocedure*, de *Hygiënerichtlijn kinderopvang*, klimaatbeheersing en het *heet-weerprotocol*, *veilig slapen*, incidenten of (bijna-)ongevallen, *Meldcode kindermishandeling*, *voedingsbeleid en voedselveiligheid*. Pedagogisch professionals kunnen zich voorbereiden door vooraf aan een teamoverleg infoplein⁷ te raadplegen. In notulen zijn besproken punten en afspraken terug te vinden.
- g. De directeur kan advies en ondersteuning vragen bij het Servicebureau Kinderopvang bij het uitvoeren en implementeren van verbeteracties om risico's te verkleinen.
- h. De directeur houdt de manager Kinderopvang op de hoogte over de belangrijkste risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid en overlegt zo nodig over verbeteracties.
- i. Voor ons hygiënisch handelen hebben we een overzicht van afspraken voor bijv. schoonmaak. We registreren de koelkast- en diepvriestemperatuur maandelijks en we controleren de temperatuur van koel- en diepvriesproducten bij ontvangst. We kalibreren 2x per jaar de thermometers in de koelkast, diepvries en de voedselthermometer. Alle formulieren staan op infoplein in het Handboek.⁸ Registratieformulieren worden 1 jaar bewaard bij de directeur.

3. (Bijna-)ongevallenregistratie

Om ongevallen te voorkomen is het belangrijk om te weten hoe en waar een (bijna) ongeval plaatsvindt. We hebben daarvoor een registratieformulier. Bij een (bijna) ongeval vult de betreffende professional dit formulier in en zorgt de directeur voor de ongevallenregistratie. (Bijna) ongevallen worden besproken in het teamoverleg en zo nodig door de directeur met de manager Kinderopvang. De directeur zet verbeteracties uit. De directeur bespreekt de (bijna) ongevallenregistratie tenminste jaarlijks met de oudercommissie.

⁷ Infoplein: pagina > veiligheid

⁸ Infoplein: pagina > veiligheid

4. Controle buitenspeeltoestellen

Afdeling Huisvesting zorgt voor een jaarlijkse verplichte veiligheidsscan van de buitenspeeltoestellen op onze locatie door [Veiligspelen.nl](https://veiligspelen.nl). De laatste jaarlijkse veiligheidsscan is gedaan op 14 oktober 2022. Het veiligheidsverslag is digitaal in te zien. Pedagogisch professionals doen dagelijks visuele controles op veiligheid en onderhoud van de speeltoestellen. Periodieke controles worden afgetekend in het logboek van het speeltoestel en / of op de BHV-lijst.

Bij gebruik van buitenbedjes wordt de controle van deze buitenbedjes meegenomen tijdens de periodieke controle van de buitenspeeltoestellen. Bijzonderheden worden gemeld bij de directeur. Deze zet indien nodig onderhoudsacties uit na overleg met de manager Kinderopvang en afdeling Huisvesting. Zie ook [infoplein](#)⁹ *Controle Veiligheid speeltoestellen*.

5. Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO

Op onze locatie worden alle pedagogisch professionals met een vast contract opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV'er) met kinder-EHBO certificaat en vindt er jaarlijks bijscholing plaats. Bij ongevallen of veiligheidsincidenten weten we hoe te handelen en hoe taken te verdelen. Op [infoplein](#)¹⁰ en in het Bedrijfsnoodplan – instructies bij ongeval - zijn de handelingsvaardigheden terug te vinden die kinder-EHBO gecertificeerde pedagogisch professionals moeten beheersen en toepassen bij incidenten en calamiteiten.

Eén BHV'er doet maandelijks een BHV-controle op locatie en vult een BHV-inspectieformulier in. Dit wordt besproken door de directeur in het team en bewaard bij het Bedrijfsnoodplan.

6. Bedrijfsnoodplan en ontruimingsplan

Onze locatie heeft een Bedrijfsnoodplan en een veiligheidsabonnement afgesloten met veiligheidsadviesbureau CALM. Jaarlijks, op verzoek van de directeur, kan Calm de blusmaterialen controleren en een update van het Bedrijfsnoodplan verzorgen. Het Bedrijfsnoodplan ligt op een vaste voor alle pedagogisch professionals bekende en toegankelijke plaats op onze locatie: kantoor directeur. Het wordt geactualiseerd in januari 2023. Ook het impregneren van materialen kan, op verzoek van de directeur en in overleg met afdeling Huisvesting, door Calm worden verzorgd. We doen tenminste jaarlijks een ontruimingsoefening. Het ontruimingsplan, inclusief verslag en de veiligheidsplattegronden is onderdeel van het Bedrijfsnoodplan. De laatste ontruimingsoefening was op 3 november 2022.

7. Beschrijving fysieke risico's die opvang van kinderen bij ons met zich mee brengt

We zijn altijd alert op grotere risico's voor de veiligheid en gezondheid van de aan ons toevertrouwde kinderen en nemen deze op in ons plan van aanpak. We kunnen zo nodig een risico-inventarisatie doen van ruimtes met [risico-inventarisatielijsten](#).

In het kader van de Corona uitbraak en de preventieve maatregelen vanwege het besmettingsrisico hebben wij werkafspraken en richtlijnen¹¹ opgesteld die continu actueel gehouden worden en gecommuniceerd met medewerkers en ouders. We volgen de richtlijnen van het [RIVM](#) en de [Rijksoverheid](#) en het coronaprotocol kinderopvang¹², zie verder ons PVA Gezondheid, [bijlage 1](#).

7.1 Gezondheidsrisico's

Gezondheidsrisico's zijn onder te verdelen in de categorieën:

⁹ Infoplein: handboek > speeltoestellen

¹⁰ Infoplein: pagina > BHV

¹¹ Infoplein FAQ voor directeuren en FAQ voor medewerkers; richtlijnen corona P&K; nieuwsbrieven voor ouders

¹² infoplein is de meest actuele versie te vinden

- **Binnenmilieu:** denk hierbij aan het binnenklimaat, een goede ventilatie en verse lucht, de temperatuur in groepsruimtes en slaapkamers en de luchtvochtigheid, maar ook het alert zijn op stof bij verbouwingen, renovaties of stof in de boekenkast en speelgoedkist. En geurtjes van bijv schoonmaakmiddelen of verfluchtjes etc.
We gebruiken geen spuitbussen (luchtverfrissers) in het bijzijn van kinderen¹³.
- **Buitenmilieu:** denk hierbij bijv. aan insecten in de zomermaanden, planten en kruiden, dagelijkse inspecties op straatvuil en bijv. sigarettenpeuken op je speelplein. Maar ook uitlaatgassen en de concentratie van fijnstof in de lucht kan aanleiding zijn om na te denken over de momenten van buiten spelen;
- **Ziektekiemen:** op dit moment gaat veel aandacht uit naar corona en het mogelijke besmettingsgevaar. Maar aandacht voor hygiëne is altijd van belang, zeker in de omgang met (jonge) kinderen! Jonge kinderen zijn vatbaar voor virale infecties en de bekende kinderziektes die jaarlijks de kop op steken en / of waar kinderen middels het vaccinatieprogramma voor kunnen worden ingeënt. Wij weigeren geen kinderen die niet (volledig) zijn ingeënt. We volgen hierin het advies van het RIVM, zie [Informatie over ziektebeelden \(LCHV\)](#) of de KIDDI app. Navraag of kinderen dit vaccinatieprogramma volgen is van belang, om bij een evt. uitbraak de ouders van de meest kwetsbare kinderen tijdig te informeren en kinderen te beschermen. We volgen bij een uitbraak van een infectieziekte altijd het advies van de GGD.
- **Medisch handelen:** denk hierbij aan het toedienen van medicijnen en medisch handelen. Afspraken rondom medicijntoediening en medische handelingen worden onder voorwaarden verricht met een medische indicatie / recept en met toestemming van ouders. Zo nodig wordt een handelingsinstructie geregeld. We zijn extra alert op hygiëne en gebruiken bijv. spatels of handschoenen bij zalf of crème en bij wondverzorging. Dit om gezondheidsrisico's door ziektekiemen te voorkomen. Zie ook ons [Protocol zieke kinderen](#) en de [richtlijnen van de GGD](#).

In de dagelijkse zorg voor de kinderen houden we ons aan:

[Hygiënerichtlijn kinderopvang](#)

[Richtlijn Binnen- en buitenmilieu kinderopvang](#)

[Informatie over ziektebeelden voor kinderopvang](#)

Hierin is omschreven hoe te handelen en deze documenten worden tenminste jaarlijks en zo nodig tussentijds in een teamoverleg besproken. Daarnaast is er een [Interieurbeleid](#)¹⁴ en een beplantingsplan met risicoanalyse voor giftige planten¹⁵. En we hebben een [heet-weerprotocol en protocol zonbescherming](#).¹⁶

In het overzicht in [bijlage 1](#) hebben wij de grote gezondheidsrisico's op onze locatie benoemd waar we het komend jaar extra aandacht voor hebben.

7.2 Veiligheidsrisico's

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid van kinderen zijn onder te verdelen in categorieën: **vallen, vermissing, verbranding, vergiftiging en verstikking.**

Vallen: We streven naar een goede balans tussen een veilige én een uitdagende omgeving voor kinderen, waarin we grote risico's met ingrijpende gevolgen voorkomen en kinderen om leren gaan met kleine risico's. In ons pedagogisch beleid hebben we aandacht voor risicovol spelen. Bij risicovol spelen gaan kinderen aan de slag met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, waarbij een risico bestaat op een (kleine) verwonding. Door nieuwe activiteiten uit te proberen en hun angsten te overwinnen testen en verleggen kinderen hun eigen grenzen. De opwindende, spannende en trots die kinderen ervaren tijdens het ontdekken en opzoeken van hun grenzen maakt dat kinderen

¹³ Richtlijn RIVM binnen- en buitenmilieu kinderopvang paragraaf 2.3

¹⁴ Infoplein: handboek > interieur

¹⁵ Infoplein: handboek > giftige planten

¹⁶ infoplein: handboek > veiligheid

risicovol spelen heel leuk vinden. Risico nemen is een onderdeel van het leven. Je moet leren omgaan met risico's en risico's leren inschatten om te kunnen overleven. Dit is een vaardigheid die ontwikkeld en verfijnd moet worden. Kinderen leren dit door vallen en opstaan. Krijgen ze geen kans om dit te oefenen, dan kan dit zich uiten in grote angst of roekeloos gedrag. Je leert risico's inschatten en beheersen door ermee om te gaan en daardoor leer je weer om te gaan met de positieve en negatieve resultaten van je acties.

Hoe kunnen we het risico op **vermissing** van kinderen tot een minimum verkleinen?

We hebben rond het hele gebouw een hek staan waar kinderen niet zonder toestemming door gaan of overheen klimmen. Verder moeten derden (uitgezonderd ouders) zich melden via de intercom voordat de voordeur geopend wordt. Bij iedere deur in het gebouw zitten de klinken op een dusdanige hoogte dat jonge kinderen (0-4) daar niet bij kunnen. Jonge kinderen (0-4) zijn nooit alleen in een ruimte, op bso's kunnen kinderen meer vrijheid en privacy aan en zijn er plekken of ruimtes waar zij zelfstandig kunnen spelen. De pedagogisch professionals houden wel altijd contact (oog en/of oor) en weten waar kinderen zijn. Bij uitstapjes houden wij ons aan het vervoersbeleid, zie Handboek infoplein. We hebben altijd een overzicht bij ons van de kinderen die meegaan en gaan in principe altijd met tweeën op stap. We volgen ons protocol afwezigheid zonder afmelding¹⁷ als kinderen 'kwijt zijn'.

Hoe kunnen we het risico op **verbranding** tot een minimum verkleinen?

Op de groepen worden geen hete dranken geschonken. Thee of koffie wordt vermengd met koud water waardoor verbranding uitgesloten wordt. De keuken is niet toegankelijk voor kinderen zonder aanwezigheid en/of begeleiding van pedagogisch professionals. Op de groepen staat geen waterkoker en geen koffieapparaat.

Op zonnige dagen zorgen we ervoor dat kinderen zich niet verbranden, we volgen ons protocol zonbescherming¹⁸.

Hoe kunnen we het risico op **vergiftiging** tot een minimum verkleinen?

Giftige stoffen staan nergens op de groep waar kinderen bij kunnen. Deze stoffen staan in een voor kinderen afgesloten kast en/of in een aparte afgesloten ruimte. We hebben een aparte afgesloten ruimte waar alle poetsspullen staan opgeslagen, buiten bereik van kinderen.

Hoe kunnen we het risico op **verstikking** tot een minimum verkleinen?

We hebben het Protocol slapen en rusten¹⁹ waarin o.a. is vastgelegd dat kinderen geen sieraden aan hebben, geen kraaltjes of elastiekjes in de haren dragen bij het slapen en geen knuffels mee in bed nemen, tenzij ouders daar toestemming voor geven. Aan knuffels mogen geen kralen of losse dingen aanzitten. We leggen kinderen op de rug te slapen. Als ouders aangeven dat hun kind bij ons op de buik mag slapen vragen we schriftelijk toestemming. We dekken bedjes laag op met een laken en deken en bakeren kinderen niet in. We vragen ouders om een slaapzakje met armsgaten indien ouders graag willen dat hun kind in een slaapzakje slaapt. De bedjes voldoen aan de kwaliteitseisen in de Warenwetregeling. Een hangwieg kan worden gebruikt als incidentele rustplek op de groep, waarbij we het hemeltje open laten hangen. Uitgangspunt blijft dat we kinderen laten slapen in een bedje op de slaapkamer. Voor veilig gebruik en onderhoud van de hangwieg verwijzen we naar het protocol slapen en rusten¹⁹. We gebruiken geen kinderwagens op de groep om kinderen in te laten slapen. Kinderwagens worden alleen als vervoermiddel voor wandelingen met de baby gebruikt.

Voedingskussens worden alleen gebruikt om de pedagogisch professional te ondersteunen als een baby de fles krijgt. Er zijn, vanwege de veiligheid, redenen waarom we een (voedings)kussen niet gebruiken als ondergrond voor baby's.

¹⁷ Infoplein: zoekterm > vermissing

¹⁸ Infoplein: handboek > veiligheid

¹⁹ Infoplein: handboek > slapen

Voorbeelden van risico's zijn:

- Verstikking: wanneer er van een (voedings)kussen een zitkuiltje gemaakt wordt kan de stof de luchtventilatie blokkeren. Dit risico wordt groter wanneer de baby dieper in de kuil van het kussen zakt.
- Ontwikkeling: de baby wordt beperkt in zijn bewegingen en autonomie en het is niet goed voor de houding van de baby. Een alternatief voor als een baby schuin gelegd moet worden is korte tijd (richtlijn is max 15 minuten) gebruik maken van een wipper, de Nunaleaf of op schoot.

We zorgen dat de ruimtes opgeruimd blijven en zijn alert op los slingerend klein speelgoed, kraaltjes of iets dergelijks. We bieden alleen leeftijdsadequaat speelgoed aan van stevige kwaliteit en zijn extra alert op losse onderdelen.

In het overzicht in [bijlage 2](#) hebben wij de grote veiligheidsrisico's op onze locatie benoemd waar we het komend jaar extra aandacht voor hebben.

8. Vierogen principe

Op onze dagopvanggroepen is het [vierogenprincipe](#)²⁰ van toepassing. Dit betekent dat er altijd een 2^{de} volwassene mee kan kijken of luisteren als een pedagogisch professional alleen is met kinderen.

Voor onze locatie hebben we dit als volgt geregeld:

- ramen, doorkijkjes en deuren met glas;
- een gezamenlijke speelhal waar alle groepen op uitkijken;
- een tuin waar meerdere groepen op uitkijken;
- gebruik van een babyfoon of babytablet als professionals alleen zijn met kinderen;
- professionals weten van elkaar waar ze zijn als ze alleen met kinderen zijn;
- directeur en beleidsmedewerker/ coach kunnen onaangekondigd binnenlopen;
- bij uitstapjes volgen we de uitgangspunten in ons Vervoersbeleid.

We zorgen ervoor dat we altijd zicht houden op en contact houden met elkaar en met de kinderen. Dat betekent dat je soms ruimtes tijdelijk sluit en kinderen daar laat spelen waar pedagogisch professionals (in de buurt) zijn. Maar ook dat je de telefoon meeneemt als je met kinderen op pad gaat. Of een babyfoon als je in een andere ruimte bent. Zicht houden op is voor ons niet direct hetzelfde als toezicht houden en controle. Vanuit vertrouwen in kinderen werken we aan het vergroten van zelfstandigheid als kinderen ouder worden en zich ontwikkelen.

Het vierogen principe omvat ook een **open aanspreekcultuur**.

De pedagogisch professionals zijn in staat om naar elkaar, naar ouders en naar kinderen op een gelijkwaardige en respectvolle manier te communiceren. Daarnaast investeren we in positief kritisch naar gedrag van zichzelf en anderen te kijken, feedback geven en reflecteren. Ze zijn open naar elkaar en hebben de vaardigheden om feedback te geven en te ontvangen.

9. Seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag

Wij hebben, in het kader van sociaal-emotionele en fysieke veiligheid van kinderen, aandacht voor grensoverschrijdend gedrag. We denken dan aan:

- het risico op (seksueel, fysiek en/of psychisch) grensoverschrijdend gedrag door volwassenen in hun contact met kinderen, bijv. pedagogisch professionals, pedagogisch professionals in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, onderhoudspersoneel en overige aanwezige volwassenen;
- het risico op (seksueel, fysiek en/of psychisch) grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

²⁰ Infoplein: handboek > vierogenprincipe

In het kader van preventie van grensoverschrijdend gedrag streven we er naar om gedrag van kinderen, gedrag van pedagogisch professionals en ons pedagogisch handelen op een open en eerlijke manier en zonder te oordelen met elkaar, met kinderen en met hun ouders te bespreken in een veilige omgeving (open aanspreekcultuur). Dit is van belang om opvallende zaken te kunnen en durven signaleren.

Pedagogisch professionals geven het goede voorbeeld aan kinderen. Door nabijheid en interactie met de kinderen maar ook gepaste afstand, ruimte en tijd. Door persoonlijke aandacht en gelegenheid te bieden voor gesprekjes, door rust en vertrouwen te bieden maar ook vertrouwen te tonen in de ander. En door duidelijke afspraken te maken wat je met gekregen informatie gaat doen.

In ons teamoverleg maken we ruimte voor het stellen van vragen aan elkaar over gedrag van kinderen of van onszelf en over ons pedagogisch handelen. Wat valt je op? Waarom doe je iets op een bepaalde manier? Kan het ook anders? We willen leren van elkaar.

Met ouders bespreken we het belang van aanspreeknormen en hoe wij met elkaar en met de kinderen om willen gaan. Dat kan tijdens een rondleiding of intake, maar bijvoorbeeld ook tijdens een jaarlijks oudergesprek over hun kind. Of als thema voor een ouderavond.

Onze medewerkers volgen de Beroepscode Kinderopvang²¹. De Kinderopvanggroep heeft ook een eigen Gedragscode²² gebaseerd op onze 5 kernwaarden: **klantgericht; betrouwbaar; samenwerkingsgericht; ontwikkelingsgericht (innovatief); kindvriendelijk**.

We houden samen zicht op en contact en met elkaar en met de kinderen, zie paragraaf 8.

Natuurlijk hebben we omgangsvormen die we met alle kinderen bespreken en ook aan ouders laten weten, om de fysieke en de sociaal-emotionele veiligheid van kinderen te versterken. Maar ook om de sociale ontwikkeling en het besef van waarden en normen te stimuleren. De omgangsvormen zijn een belangrijk instrument om kinderen om te leren gaan met kleinere risico's met beperkte gevolgen, zie verder paragraaf 11.

In de situatie dat er signalen of vermoedens zijn van grensoverschrijdend gedrag van pedagogisch professionals richting kinderen of kinderen onderling, werken we volgens de meldcode die verder is uitgewerkt in paragraaf 10. Pedagogisch professionals melden hun signalen of hun zorg bij de directeur en we gaan hierover in gesprek met betrokkenen.

We hebben informatie over seksualiteit van kinderen en omgaan met lichamelijke. Het beleid omgaan met seksualiteit en intimiteit²³ biedt informatie en handvatten voor pedagogisch professionals over de lichamelijke en seksuele ontwikkeling van kinderen.

²¹ Infoplein: pagina > beroepscode kinderopvang

²² Infoplein: pagina > gedragscode

²³ Infoplein: handboek > seksualiteit

Om zo objectief mogelijk te kunnen bepalen hoe je seksueel gedrag van kinderen kunt begeleiden stellen we ons altijd de volgende vragen:

Past het gedrag binnen de seksuele ontwikkeling en de leeftijd van het kind?
Schaadt het gedrag een kind of de groep in zijn geheel (is er sprake van dwang of gevaar)?
Is het gedrag veilig en verantwoord voor de (lichamelijke en geestelijke) gezondheid?
Is er 'meer' aan de hand (heeft het kind onderliggende problemen)?

Seksuele ontwikkeling hoort erbij, we willen kinderen en hun ouders ondersteunen en leren om met deze gevoelens om te gaan: seksuele opvoeding.

Spelregels voor kinderen zijn:

We doen elkaar geen pijn;
We stoppen geen voorwerpen in lichaamsopeningen;
We dwingen elkaar nooit tot iets wat je niet wilt: baas over je eigen lijf;
We doen niets stiekem, iedereen moet kunnen zien wat we doen;
We maken elkaar niet bang.

Professionals houden goed in de gaten dat het leeftijdsverschil niet te groot is (2 à 3 jaar is te veel) omdat er al snel een machtsverschil kan ontstaan, waardoor het jongere kind kan instemmen met iets wat het toch liever niet wil.

Een goede aanvulling is de 'Ondergoedregel':

Anderen raken een kind niet aan op plekken die normaal gesproken met ondergoed zijn bedekt.
en kinderen raken anderen daar ook niet aan.

10. Vermoeden kindermishandeling

Een heel belangrijk aspect in het kader van veilige kinderopvang is het signaleren van vermoedens van kindermishandeling en / of huiselijk geweld. We werken met de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling²⁴, die ons hierbij helpt. Daarin zijn 4 routes uitgewerkt met stappenplan en toewijzing van verantwoordelijkheden. De 4^{de} route is gewijd aan de communicatie en informatievoorziening van alle betrokkenen en hoe maatschappelijk onrust kan worden voorkomen

- Route I: Signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling;
Route II: Signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind
Route III: Signalen van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag van kinderen onderling
Route IV: Route bij (dreigende) maatschappelijke onrust

Tijdens de intake vertellen we ouders dat we een veilige plek willen zijn voor hun kind en dat we gedrag en signalen die er mogelijk op wijzen dat een kind zich niet veilig voelt altijd met ouders zullen bespreken. We benoemen de Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld waarmee we werken en we vragen ouders om het ons te melden als zij zorg hebben om de veiligheid van hun kind. Bijvoorbeeld omdat zij opvallend gedrag zien bij hun kind of bij andere kinderen of bij pedagogisch professionals in het contact met hun kind. De Meldcode wordt in 9 februari in het team besproken en nieuwe pedagogisch professionals worden erop ingewerkt. We besteden extra aandacht aan het bespreken van opvallend gedrag, van kinderen maar ook van collega's, in relatie tot de veiligheid van kinderen. We streven als team naar een veilig werkklimaat waarin we opvallend gedrag van collega's in de omgang met de kinderen met elkaar kunnen bespreken. Er worden vanuit de Kinderopvanggroep jaarlijks basisscholingen Meldcode aangeboden door Veilig Thuis. Pedagogisch

²⁴ Infoplein: handboek > Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

professionals bespreken gedrag, signalen en vermoedens van kindermishandeling met hun directe collega, met ouders en met de directeur (stap 1 en 2 in de Meldcode). De directeur pakt signalen verder op volgens de stappen 3, 4 en 5 van de Meldcode met ondersteuning van afdeling Pedagogiek en Kwaliteit en de Raad van Bestuur.

We bieden ouders en medewerkers ondersteuning van een GGD-vertrouwenspersoon. Ook de mogelijkheid van advies en ondersteuning vanuit Veilig Thuis zijn in de Meldcode opgenomen. Met de verplichting om ernstige signalen en vermoedens te melden bij Veilig Thuis. Bij signalen van ontoelaatbaar gedrag van medewerkers in hun contact met kinderen (Route II) consulteren we de vertrouwensinspecteur van het Ministerie van OCW en volgen diens advies, dit is bij wet verplicht!

11. Omgangsvormen

We hebben omgangsvormen opgesteld met kinderen om hen te leren om te gaan met kleinere risico's met beperkte gevolgen voor veiligheid en gezondheid. Deze zijn opgenomen in dit beleidsplan en op de groep aanwezig. Met 'we' bedoelen we kinderen en pedagogisch professionals samen. We betrekken de kinderen actief bij omgangsvormen, we leggen uit waarom en houden rekening met hun wensen en behoeften.

Indien nodig leggen we nieuwe accenten, waar mogelijk samen met kinderen en hun ouders. Als er een regel bij komt kan er misschien ook een regel af. Zo houden we het overzicht. We bespreken onze omgangsvormen minimaal 1x per jaar met alle pedagogisch professionals en met de oudercommissie en informeren ouders (rondleiding, intake, nieuwsbrief). Uitgangspunt is dat **omgangsvormen overzichtelijk, positief, in concreet gedrag (actief) en in begrijpelijke taal** voor kinderen zijn geformuleerd. Eventueel met pictogrammen of foto's. Dit nodigt uit tot lezen, bespreken en jezelf eigen maken. Bovendien geeft dit structuur voor kinderen met druk of juist terug getrokken gedrag.

Onze kapstokregels zijn:

- Breng jezelf en anderen niet in gevaar en wees voorzichtig met elkaar
- Voor groot en klein zullen we aardig zijn
- Door goed voor de spullen te zorgen zijn ze weer bruikbaar voor morgen
- Binnen is het wandelgebied, buiten hoeft dat lekker niet

Hygiëne

Handen wassen

- We wassen onze handen bij binnenkomst
- We wassen onze handen vooraf aan en na eet- en drinkmomenten;
- We wassen onze handen na toiletbezoek of een schone broek;
- We wassen onze handen na het buiten spelen;

Hoesten en niesen

- We hoesten en niesen in onze elle boog

Dagprogramma

Brengen en halen

- We begroeten elkaar en vragen naar het welbevinden van het kind;
- We nemen samen duidelijk afscheid van elkaar;
- Bij het ophalen vertellen we op een positieve manier aan ouders hoe de (mid)dag was en wat we gedaan hebben.

Entree en hal

- Na het spelen in de hal laten we het weer schoon en opgeruimd achter;
- We hangen onze jassen en tassen op aan de kapstok;
- We hebben een vaste plek voor buggy's en vragen ouders om die daar neer te zetten;
- We houden de buitendeur gesloten en vragen ouders om dit ook te doen;

Groepsruimten

- We ruimen speelgoed op na gebruik op de afgesproken vaste plekken;
- In de groepsruimte gedragen we ons rustig en houden we rekening met elkaar;
- Tijdens verschoonmomenten is er rust en hebben we aandacht voor elkaar, we letten op de veiligheid en zijn alert op onverwachte bewegingen van kinderen. We vertellen wat we gaan doen en nodigen het kind uit om mee te helpen;
- Schoonmaakmiddelen zijn altijd buiten zicht en bereik van kinderen opgeborgen;

Speelhal

- We bespreken vooraf met de kinderen waar we spelen en wat we gaan doen in de speelhal;
- In de hal is er ruimte om lekker te rennen en beweegspelletjes te doen;
- We ruimen samen de spullen op die kinderen kunnen belemmeren om lekker te spelen;

Buitenspeelruimte

- We verdelen ons over het speelplein en geven elkaar de ruimte om veilig te kunnen rennen, fietsen en spelen;
- Oudere kinderen houden rekening met jongere kinderen en helpen hen waar nodig;
- We ondersteunen en stimuleren kinderen bij hun spel en het spelen op de speeltoestellen

Keuken/sanitair

- We zijn altijd samen met kinderen in de keuken om veilig te kunnen kokerellen
- Kinderen pakken en gebruiken keukenmateriaal na overleg en met toestemming. Als we er niets te zoeken hebben blijven we niet in de keuken spelen

Slaapruimten

- We zorgen ervoor dat er geen speelgoed op de grond ligt
- We controleren bij het naar bed gaan altijd of de bedhekjes goed zijn gesloten

Teamkamer en kantoor

- De teamkamer en het kantoor zijn geen speelterrein voor de kinderen;
- We bergen onze tas en privéspullen op daar waar kinderen niet komen en/ of niet bij kunnen;

12. Achterwachtregeling

Op onze locatie werken er altijd minimaal twee personen op de locatie in verband met de grootte van de locatie. Indien het toch voorkomt dat er maar één professional is, dan is het als volgt geregeld:

Wanneer een professional op de locatie aan het werk is met kinderen op de groep conform de beroepskracht-kind-ratio (BKR) is de ondersteuning bij calamiteiten als volgt geregeld:

Opstarten van de dag:

Als een professional alleen opstart conform de BKR en er is geen andere volwassene in het pand aanwezig dan is de directeur of de 2^{de} professional die die dag komt werken de achterwacht en telefonisch bereikbaar en in de gelegenheid om meteen naar de locatie te komen.

Afronden van de dag:

De op één na laatste professional gaat pas naar huis als het maximum aantal nog aanwezige kinderen door de laatste beroepskracht alleen kan worden opgevangen. Bij de professional, die alleen aan het werk is, zijn naam en telefoonnummer van de achterwacht bekend.

Onze afspraken als één professional op locatie werkt en meer kinderen opvangt dan volgens de beroepskracht-kind-ratio is berekend

Wanneer - bij gelegitimeerd afwijken van de BKR bij aanvang / afronding van de dag / pauzes - één professional op de locatie werkt met kinderen is er in geval van calamiteiten ter ondersteuning ten minste één andere volwassene in het pand aanwezig.

Dit kan een collega zijn die binnen pauze houdt of taakuren verricht. Maar ook de directeur, een schoonmaak- of onderhoudsprofessional of een professional van een andere organisatie in het zelfde pand waarmee ondersteuning in geval van calamiteiten is afgesproken en afgestemd.

13. Afsluitprocedure op locatie

Naast het document *Veiligheid op jouw locatie-10 basisregels*²⁵ hebben we een *afsluitprocedure*²⁶ hoe we veilig afsluiten aan het einde van de dag. We verdelen de controletaken over de pedagogisch professionals die tot sluitingstijd aanwezig zijn. De pedagogisch professionals dragen aan het einde van hun dienst de reeds gecontroleerde ruimtes over aan de collega's die nog blijven. Er is een checklist²⁷ die we kunnen gebruiken om bijv. nieuwe professionals hierop in te werken. We hebben een overzicht²⁸ van alle ruimtes en een plattegrond zodat we geen zaken kunnen vergeten bij de controle van alle ruimtes. We checken in het ouderportaal of alle kinderen die zijn opgehaald afgevinkt zijn en we controleren alle ruimtes nogmaals op aanwezigheid van kinderen.

Op ons dagverblijf worden de slaapkamers extra goed gecontroleerd. We controleren alle ruimtes op o.a. open ramen, verlichting, elektrische apparaten, prullenbakken en luiereemers (kdv). We bergen spel materiaal op en sluiten pc's af en tablets gaan achter slot en grendel.

²⁵ Infoplein, zoekterm: veiligheid op locatie

²⁶ Infoplein, zoektermen: afsluitprocedure, afsluiten

²⁷ Infoplein, zoekterm: veiligheid

²⁸ Infoplein, zoekterm: veiligheid

14. Gezonde Kinderopvang

We hebben op onze locatie extra aandacht voor het stimuleren van een gezonde leefstijl van de aan ons toevertrouwde kinderen. Dit past in onze visie. Maar ook omdat we een gezonde lichamelijke ontwikkeling van kinderen willen stimuleren. We betrekken de ouders hier actief bij.

Voorbeelden van afspraken om gezond gedrag van kinderen te stimuleren:

- Op onze locatie drinken de kinderen water. We eten als tussendoortje fruit of rauwkost.
- Natuurlijk zijn we veel buiten met de kinderen. Op ontdekking in de natuur, onze eigen tuin of het park.
- Bewegen staat bij ons voorop! We organiseren sport- en spelactiviteiten waarin kinderen lekker kunnen rennen, klimmen en klauteren.
- We kiezen thema's die aansluiten bij een gezonde, milieubewuste en duurzame leefstijl.
- Twee van onze pedagogisch professionals heeft de training Gezonde Kinderopvang gevolgd en gaat als ambassadeur voor een gezonde leefstijl binnen onze locatie aan de slag.

Bijlage 1 Plan van aanpak grotere gezondheidsrisico's

De grotere gezondheidsrisico's die extra aandacht vragen op onze locatie zijn hier uitgewerkt en worden tenminste jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd

Gezondheidsrisico met extra aandacht	Beleid/ protocol/ Afspraak	Extra maatregel/ Actie	Wanneer	Wat te doen indien dit risico toch gebeurt
Risico op Coronabesmetting.	Zie infoplein: Richtlijnen RIVM. Richtlijnen afd. P&K. Coronaprotocol kinderopvang. FAQ KOG. Interne corona hulplijn 24/7 beschikbaar voor directeuren.	Brieven, memo's etc. voor ouders. Instructiefilmpjes voor ouders. Posters en andere visuals.	Maart 2020 tot heden.	Ouders informeren en overleg voor vervolgacties. Directeur informeren en overleg voor vervolgacties. GGD vragen voor advies en instructie.
Ziektekiemen	Zie infoplein: Hygiënerichtlijn voor kdvd, psz en bso "Heel gewoon, Handen schoon" Gebruik registratie formulier schoonmaak.	In het jaarplan opnemen: schoonmaak en onderhoud van knuffels, verkleedkleden serviesgoed en materialen. Jaarlijks bespreken/ evalueren gedragsregels m.b.t. sanitair en hygiëne.	Maandelijks wassen van verkleedkleden/ knuffels en serviesgoed. 2x per jaar de ontwikkelingsmaterialen en wanneer nodig vaker	Ouders informeren en overleg voor vervolgacties; Directeur informeren en overleg voor vervolgacties; GGD vragen voor advies en instructie;
Hek naar buitengebied	Tijdens brengen en haaltijden moeten ouders ook de poort sluiten tussen het brengen en halen door.	Bord laten ophangen met 'sluit poort' Ouders er nogmaals op attenderen in nieuwsbrieven.	Januari 2023	Ouder hierop aanspreken en nogmaals meenemen in nieuwsbrief.

Bijlage 2 Plan van aanpak grotere veiligheidsrisico's

De grotere veiligheidsrisico's die extra aandacht vragen op onze locatie zijn hier uitgewerkt en worden tenminste jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd

Veiligheidsrisico met extra aandacht	Beleid/ Protocol/ Afspraak	Extra maatregel/ Actie	Wanneer	Wat te doen indien dit risico toch gebeurt
Kind klimt buiten over het hek heen, door er een stoel bij te zetten.	Er mogen geen stoelen dicht bij het hek geplaatst worden.	Stoelen verwijderen uit de buurt van de hekken	Tot en met heden	Zie hieronder
<p>Kinderen glijden uit over de gladde vloer.</p> <p>Kinderen vallen rondom Emmi Pikler toestellen of speeltoestel zoals boot.</p> <p>Kinderen vallen van de tripp trapp stoel af.</p>	<p>Afspraak over sokken uit of schoenen aan op de hal en in de groep.</p> <p>Meer begeleiding tijdens spel op deze toestellen.</p> <p>Matten onder de toestellen</p> <p>Kinderen altijd begeleiden bij de tripp trapp stoel, nooit alleen laten klimmen.</p>	Mee laten nemen in restyling en verbouwing	Met regelmaat terug laten komen in groeps- of teamoverleg	<p>Een BHV-er met kinder – EHBO handelt volgens protocol kinder-EHBO.</p> <p>Collega pm'ers vangen de andere kinderen op en houden hen weg van het incident.</p> <p>Er wordt contact opgenomen met de huisartsenpost en/of 112.</p> <p>Ouders worden zsm gebeld.</p> <p>De directeur wordt direct op de hoogte gebracht.</p>
Kind kan naar buiten meelopen met ouder. Ouders sluiten poort slecht	Iedereen die door de poort komt hoort de poort achter zich te sluiten.	<p>Bord ophangen voor 'graag poort sluiten'.</p> <p>Extra aandacht voor vragen van ouders.</p> <p>Ouders aanspreken hierop</p>	Doorlopend	<p>Stel kind loopt naar buiten protocol vermissing kind inschakelen indien niet meer zichtbaar.</p> <p>Zie infoplein.</p> <p>Zie plan van aanpak voor sluiten deur.</p>

Bijlage 3 Ontwikkelplan bij Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Onderwerp:

Periode:

PLAN - Wat is ons ontwikkeldoel?

Wat willen we bereiken?

Voordeur wordt tussen breng- en haaltijden opengezet door professionals ondanks aanspreken op veiligheid. We willen hen de deur laten sluiten, zodat niet zo maar iedereen binnen kan komen lopen.



DO - Acties om ontwikkeldoel te halen.

Wat gaan we doen? Wie doet wat wanneer? Hoe vaak en op welke momenten?

Gepensioneerde vader van hoofd BHV'er komt binnenlopen en we timen hoe lang hij binnen kan zijn tot iemand hem opmerkt en/of aanspreekt. We hopen hiermee het effect te creëren dat ze per dan de deur sluiten.



ACT - Vervolgacties

Om het ontwikkeldoel te halen. Wat wordt onze **handelwijze**?
Waar leggen we dit vast?



CHECK - Evaluatie

Wordt gepland op juli 2023

Is het doel bereikt? Ja, hoe houden we dit vast (=borgen)?
Nee, wat gaan we *anders* doen om het doel te bereiken?



Bijlage 4 Inhoudsopgave infoplein

Dit is de inhoudsopgave van Infoplein, bedoeld voor medewerkers om beleid en protocollen te vinden die van belang zijn voor veilige en gezonde kinderopvang van alle locaties die onderdeel zijn van de Kinderopvanggroep.

De inhoudsopgave is te vinden door op infoplein te klikken op de categorie [Afdelingen](#) (via het dashboard links). Via de categorie [Handboek](#) zijn alle ondersteunende documenten en formulieren te vinden en te downloaden. Middels een [zoekfunctie](#) kan op het gewenste onderwerp worden gezocht.

Afdelingen

- 0. Inleiding
- 1. Organisatie - algemeen
 - 1.1 Bedrijfshulpverlening en EHBO
 - 1.2 AVG (privacy)
 - 1.3 Inspraak
- 2. Personeel (HR)
 - 2.1 Informatie voor nieuwe medewerkers
 - 2.2 Arbeidsvoorwaarden, -omstandigheden en ziekte
 - 2.3 Scholing
 - 2.4 Vertrouwenspersoon
 - 2.5 Klacht indienen
 - 2.6 Vacatures
- 3. Pedagogiek en Kwaliteit
 - 3.1 Pedagogische visie en beleid
 - 3.2 Pedagogisch handelen
 - 3.3 Groepsindeling
 - 3.4 Wet- en regelgeving kinderopvang
 - 3.5 Observeren
 - 3.6 Voorschoolse Educatie (VE)
 - 3.7 Veiligheid
 - 3.8 Gezondheid
 - 3.9 GGD inspecties
 - 3.10 Ouders
 - 3.11 Zorgkinderen

- 3.12 Vermoeden kindermishandeling
- 3.13 Bibliotheek
- 3.14 Interieur
- 4. Marketing en Communicatie
- 5. ICT
- 6. Financiën
- 7. Huisvesting
- 8. BOOST