



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Nemo (KDV)
High Tech Campus 18
5656AE Eindhoven
Registratienummer 176272355

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Eindhoven |
| Datum inspectie: | 08-01-2019 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 29-01-2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 10 |
| Gegevens voorziening | 15 |
| Gegevens toezicht | 15 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 16 |

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Nemo valt onder Kinderstad International BV, waar ook Childcare Columbus onder valt. Sinds half 2015 zijn beide kindercentra een zelfstandige BV geworden.

Er vindt ondersteuning plaats vanuit het Servicebureau Kinderopvang in Tilburg. Kinderstad International BV biedt opvang aan in kinderdagverblijven en centra voor buitenschoolse opvang.

Kinderdagverblijf Nemo is gevestigd in een rustige groene omgeving in het Dommeldal op het terrein van de High Tech Campus te Eindhoven. Het pand is in 2007 nieuw gebouwd. Het betreft een laagbouw met een klassieke Scandinavische uitstraling. De acht ruime groepsruimten zijn huiselijk ingericht met houten meubels. Achter de grote eettafel is het vloeroppervlak verhoogd, zodat de kinderen op kleine stoeltjes aan de tafel kunnen zitten, terwijl de beroepskracht en de kinderen in een kinderstoel aan de hoge kant van de tafel aanschuiven. Elke groepsruimte beschikt over twee aangrenzende slaapkamers. De groepen kunnen bij elkaar binnen kijken doordat tussen de groepen ramen en deuren zijn geplaatst en doordat alle groepen aan een gezamenlijke speelhal grenzen. Rondom het gehele pand ligt een groene "ontdekkingstuin", die natuurlijk is ingericht met bijvoorbeeld een glijbaan op een heuveltje, een grote zandbak, struiken, gras en stenen paadjes.

Er wordt op deze locatie dagopvang geboden aan 8 groepen, waarvan: 4 baby-dreumesgroepen (0 - 2 jaar), 2 dreumes-peutergroepen (2 - 4 jaar) en 2 verticale groepen (0 - 4 jaar), waarin ook de flex-kinderen worden opgevangen.

Kinderdagverblijf Nemo kenmerkt zich door de diversiteit aan nationaliteiten van de kinderen en een stabiele groepssamenstelling, doordat relatief veel kinderen drie of meer dagen per week worden opgevangen. De informatie voor ouders op de website en op de prikborden in de gang is grotendeels in het Engels en in het Nederlands geschreven. Met de kinderen wordt consequent Nederlands gesproken.

Directeur Nemo:

In januari 2018 heeft er een wisseling van directeur plaatsgevonden. Tijdens de jaarlijkse inspectie in juli 2018 heeft de toezichthouder kennis gemaakt met de nieuwe directeur.

Inspectiegeschiedenis 2015-heden

Het kindercentrum wordt jaarlijks door de GGD onaangekondigd bezocht.

| Soort inspectie: | Bijzonderheden: |
|---|--|
| 06-08-2015 Jaarlijkse inspectie | 'Pedagogisch klimaat': het beleidsplan was niet compleet, wat na overleg en overreding was opgelost. 'Personeel en groepen': er is niet in alle gevallen vooraf schriftelijke toestemming van de ouders gevraagd voor de opvang van hun kind in een tweede stamgroep. |
| 04-11-2015 Nader onderzoek | De overtreding omtrent het domein Personeel en groepen bleek bij het nader onderzoek door de houder te zijn opgelost. |
| 11-02-2016 Jaarlijkse inspectie | De inspectieactiviteiten richtten zich tijdens deze inspectie op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met de inhoud van het pedagogisch beleid en het domein Ouderrecht. Er werd volledig voldaan aan de Wet Kinderopvang. |
| 26-04-2017 Jaarlijkse inspectie | Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op een VOG die niet geldig was. De houder heeft de overtreding binnen de gestelde termijn opgelost. Hierdoor werd er volledig voldaan aan de Wet Kinderopvang. |
| 18-07-2018 Jaarlijkse inspectie Handhaving gemeente | Tijdens de inspectie zijn er overtredingen geconstateerd binnen het domein Veiligheid en Gezondheid. Via een aanwijzing heeft de gemeente Eindhoven op 23 augustus 2018 de houder verzocht de overtredingen op te heffen binnen het opgelegde hersteltermijn. De gemeente heeft de GGD opdracht gegeven tot het |

Huidige inspectie (nader onderzoek inspectie 2018 + jaarlijks onderzoek 2019):

Op dinsdagochtend 8 januari 2019 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij Kinderdagverblijf Nemo. Tijdens deze inspectie is het nader onderzoek uitgevoerd op overtredingen in het jaarlijkse rapport van 18-7-2018. Daarnaast is ook de jaarlijkse inspectie van 2019 uitgevoerd.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair de volgende domeinen: pedagogisch klimaat, personeel & groepen, veiligheid- en gezondheid en ouderrecht. Na afloop van de observaties is er een gesprek geweest met de huidige directeur Mw T. Sijbers en heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden. Alle stamgroepen waren tijdens de inspectie geopend.

Tevens is de oudercommissie gevraagd om een vragenlijst in te vullen. Zie inhoud van het rapport voor verdere toelichting.

Bevindingen inspectie:

Tijdens de huidige inspectie van het nader onderzoek 2018 is geconstateerd dat de overtredingen van het jaarlijkse rapport van 18-7-2019 zijn opgelost en voldoen aan de Wet kinderopvang.

Tijdens de huidige inspectie van het jaarlijkse onderzoek 2019 is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste voorwaarden.

Kinderdagverblijf Nemo hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de locatie gebonden beleid verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1: " Voor de allerjongsten is geborgenheid en veiligheid, als aanvulling op de gezinssituatie, erg belangrijk. De sfeer in de groep, de gezelligheid en het vrije spel wat wij aanbieden, sluit goed aan bij deze behoeften van jonge kinderen."

Praktijk: Tijdens de observatie op de babygroep was de sfeer aangenaam. De kinderen voelden zich op hun gemak. Zij hadden de vrijheid om zelf te kruipen en te bepalen waar ze graag mee wilden spelen. Er lag verschillend speelmateriaal op de grond waar de kinderen mee konden spelen. Dit speelgoed was geschikt voor de leeftijd van de kinderen uit de betreffende stamgroep.

Citaat 2: " De dreumesen en peuters kunnen al meer vrijheid aan. Zij hebben meer behoefte aan spanning en uitdaging en willen hun leefwereld groter maken. De pedagogisch medewerkers stemmen de activiteiten voor deze kinderen meer af op hun behoeften."

Praktijk: Tijdens de observatie van de peutergroep waren de kinderen, voordat zij aan tafel gingen voor het fruit, zelfstandig aan het spelen. De kinderen waren in tweetallen of meer samen aan het spelen met het zelfgekozen materiaal. Er werd flink gelachen en gespeeld. De kinderen hadden het zichtbaar naar hun zin. Tijdens het opruimen kon de beroepskracht de kinderen enthousiasmeren door aan te geven dat zij aan tafel liedjes gaan zingen die de kinderen leuk vinden. Zij had de volledige aandacht van de groep waardoor er een prettig groepsgevoel heerste.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d.: 8-1-2019 Tijd: 10:00- 10:45 uur)
- Interview (Beroepskrachten: d.d.: 8-1-2019 Tijd: 8:15- 10:00 uur)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 9-1-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch locatiebeleid Nemo - 2019)
- Observatie: De Schildpadjes (8:15- 8:55 uur)
- Observatie: De Zeehondjes (8:55 - 9:25 uur)
- Observatie: De Zeester (9:25 - 9:55 uur)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, locatiemanager en andere structureel aanwezigen staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Er is een steekproef afgenomen waarbij er is gecontroleerd op 13 personen binnen kinderdagverblijf Nemo. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat:

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool www.1ratio.nl
 - Indien kinderen bij een activiteit, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging tot het aantal in te zetten beroepskrachten.
- Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindcentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindcentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van kindercentrum Nemo de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, heeft vastgelegd.

De wijze waarop de verdeling zodanig vorm wordt gegeven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt, kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de inspectie plaatsvond gedurende het eerste jaar waarin deze nieuwe voorwaarde is opgenomen in de wet kinderopvang. Deze aanvullende voorwaarde wordt vanaf 31 december 2019 getoetst.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 8 vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

| Stamgroep: | Leeftijd : | maximaal aantal kinderen: | Aantal aanwezige kinderen tijdens inspectie (8-1-2019) | Aantal aanwezige beroepskrachten: |
|----------------|------------|---------------------------|--|-----------------------------------|
| De Zeepaardjes | 0-4 jaar | 16 | 13 | 2 |

| | | | | |
|-----------------|----------|----|----|---|
| De Zeehondjes | 0-4 jaar | 12 | 11 | 2 |
| De Zeester | 2-4 jaar | 16 | 14 | 2 |
| De Dolfijn | 2-4 jaar | 16 | 15 | 2 |
| De Schelp | 0-2 jaar | 8 | 6 | 2 |
| De Inktvisjes | 0-2 jaar | 8 | 6 | 2 |
| De Schildpadjes | 0-2 jaar | 8 | 5 | 2 |
| De pinguïns | 0-2 jaar | 8 | 5 | 2 |

Er is sprake van een grote continuïteit in groepssamenstelling, zowel wat betreft de kinderen als de beroepskrachten.

De kinderen maken gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes. Dit zijn de ruimtes in dezelfde leeftijdscategorie. Als een kind in de tweede stamgroep wordt geplaatst is dit altijd een vaste tweede stamgroep, hierin wordt niet gewisseld met een andere groep/leeftijdscategorie. Ouders geven schriftelijk toestemming als hun kind gebruikt maakt van een tweede stamgroep ruimte. Er wordt gewerkt met een vaste pool invalkrachten.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten: d.d.: 8-1-2019 Tijd: 8:15- 10:00 uur)
- Personen Register Kinderopvang (Geraadpleegd op: 10-1-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 1 & week 2)
- Personeelsrooster (week 1 & week 2)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch locatiebeleid Nemo - 2019)
- Diploma pedagogisch beleidsmedewerker: SPH (7-7-2014)
- Observatie: De Schildpadjes (8:15- 8:55 uur)
- Observatie: De Zeehondjes (8:55 - 9:25 uur)
- Observatie: De Zeester (9:25 - 9:55 uur)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor kinderdagverblijf Nemo schriftelijk veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgelegd, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, en houdt dit beleid actueel.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Bij de preventieve maatregelen voor het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, heeft de houder conform wetgeving het vierogenprincipe uitgewerkt. Voor risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn, is beschreven hoe kinderen wordt geleerd om met deze risico's om te gaan.

Plan van aanpak

Voor deze voorgenoemde risico's heeft de houder een plan van aanpak geschreven waarin is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen.

Inzichtelijkheid van het beleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is verder opgenomen hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Achterwachtregeling

Daarnaast is er een achterwachtregeling beschreven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, ook in het geval van afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d.: 8-1-2019 Tijd: 10:00- 10:45 uur)
- Interview (Beroepskrachten: d.d.: 8-1-2019 Tijd: 8:15- 10:00 uur)
- EHBO certificaten (5 certificaten ingezien)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie: 10-1-2019)
- Observatie: De Schildpadjes (8:15- 8:55 uur)
- Observatie: De Zeehondjes (8:55 - 9:25 uur)
- Observatie: De Zeester (9:25 - 9:55 uur)

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie informeert en betreft inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Oudercommissie

De houder heeft voor het kindcentrum een oudercommissie ingesteld en voor de oudercommissie een reglement oudercommissie vastgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

De oudercommissie bestaat uit 3 leden. Tevens is er een vragenlijst opgestuurd naar de voorzitter van de oudercommissie. De ingevulde vragenlijst is door de toezichthouder in goede orde ontvangen. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de kwaliteit en gang van zaken bij kinderdagverblijf Nemo.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d.: 8-1-2019 Tijd: 10:00- 10:45 uur)
- Reglement oudercommissie
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch locatiebeleid Nemo - 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:
- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Nemo
Website : <http://www.kinderstadinternational.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000031814816
Aantal kindplaatsen : 128
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KC Nemo
Adres houder : High Tech Campus 18
Postcode en plaats : 5656AE Eindhoven
KvK nummer : 62841076
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Frenske van Hilten

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 08-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 22-01-2019
Zienswijze houder : 29-01-2019
Vaststelling inspectierapport : 29-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-01-2019
Openbaar maken inspectierapport : 19-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze aangeleverd door de directeur van Nemo Eindhoven en ontvangen door de toezichthouder op 29-01-2019:

Dinsdag 8 januari 2019 hebben we onze jaarlijkse GGD inspectie gehad. De inspectie werd net als vorige jaar gedaan door mevr. Van Hilten. Dit was wederom erg prettig omdat mevr. Hilten bekend is met onze kinderopvang. Zoals ieder jaar is de inspectie van de GGD voor ons een belangrijk onderdeel in onze dagelijkse werkzaamheden met jonge kinderen. Tijdens de inspectie zijn alle reguliere aspecten weer doorgenomen en goedgekeurd. De pedagogisch medewerkers hebben de inspectie wederom als zeer prettig ervaren.

Ik ben erg blij met het rapport en trots op het team. Deze positieve inspectie is een bevestiging van het harde werken van het team. Dit om de kinderen een fijne, veilige, stimulerende speel- en leeromgeving te bieden.